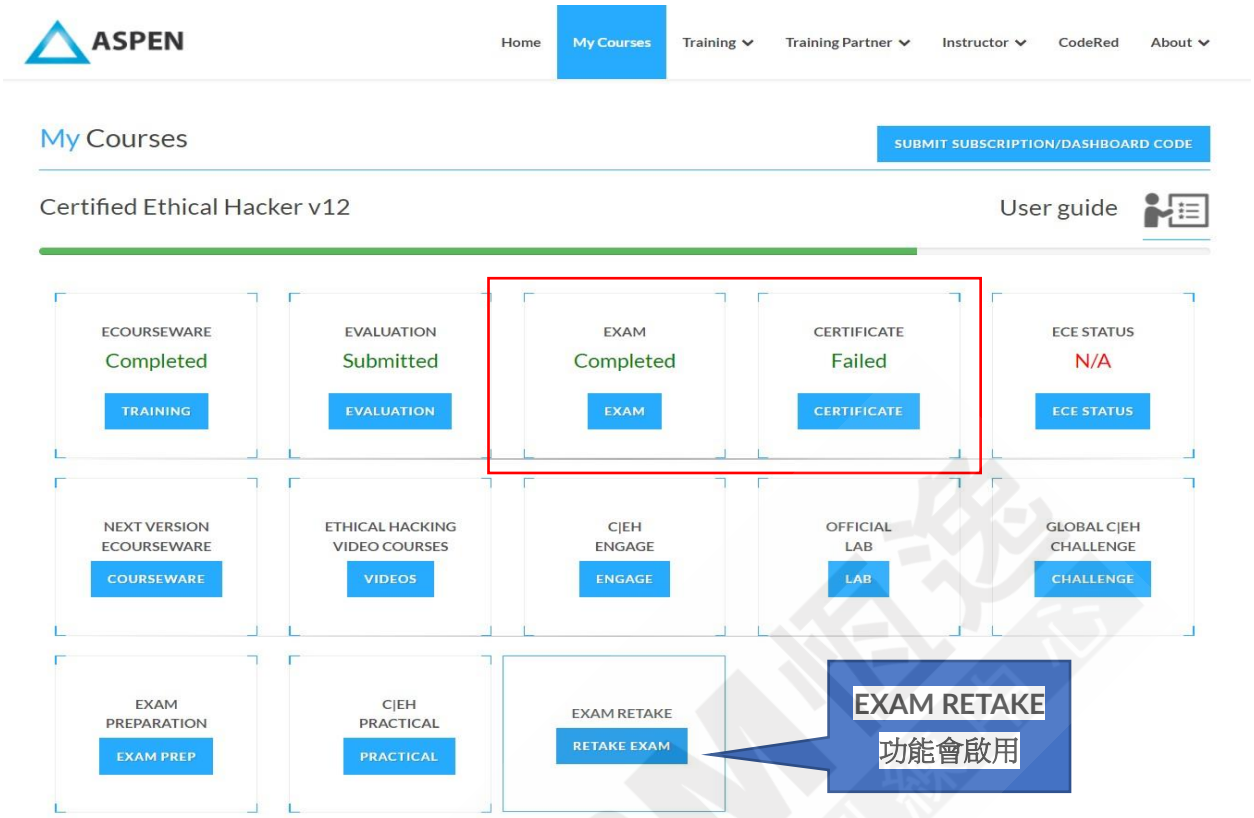
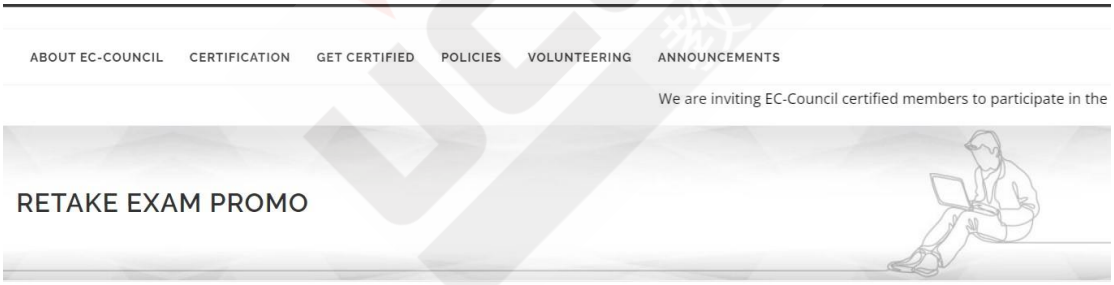
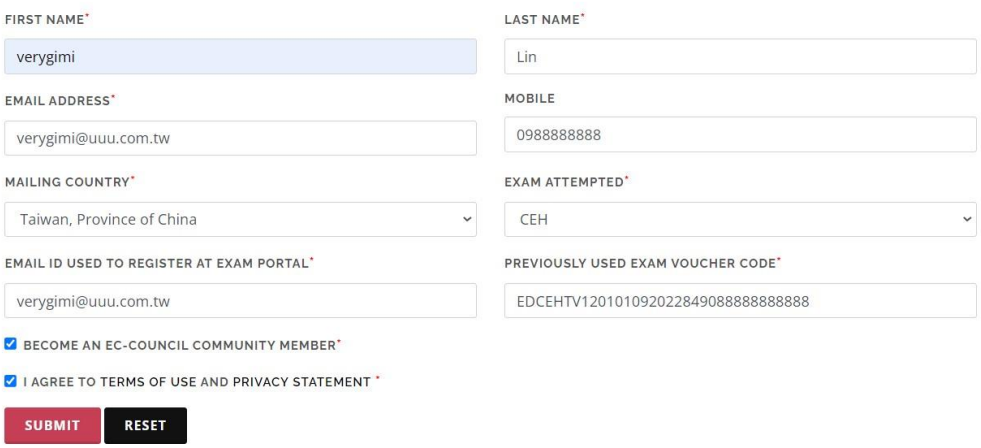
等考試失敗的成績同步至 https://aspen.eccouncil.org/MyCourses 網站後，

EXAM 的狀態會改變如下圖所示，**EXAM RETAKE 功能會啟用，可以點擊：**

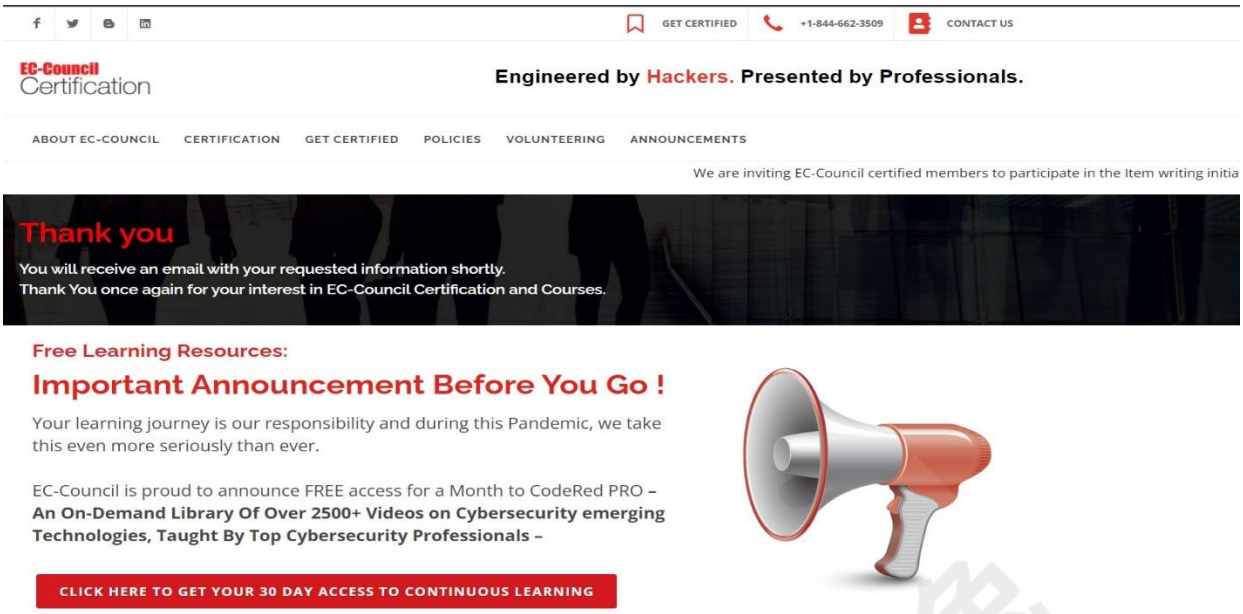


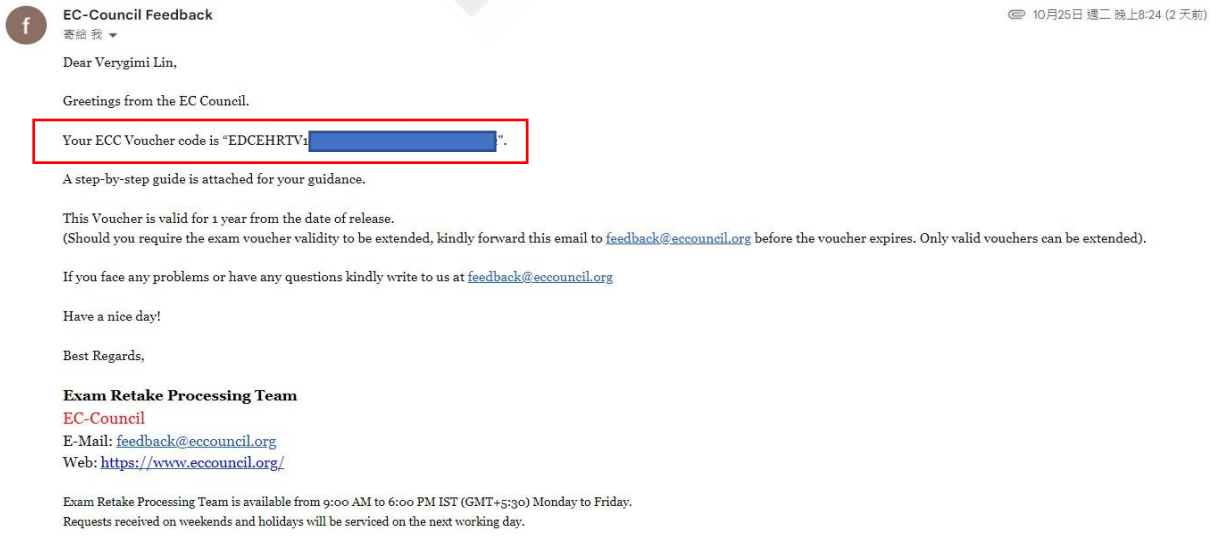
點選 EXAM RETAKE，會出現需要填寫相關資訊的表單：





填寫完表單送出後，會出現如下的畫面：



上述表單所填寫的 email 信箱中也會出現一封確認信，需要五個工作天的作業：

順利的話，五個工作天內將會收到新的 retake voucher，利用該卷號可再次參加考試