

國際標準

課程簡介

- ISO 27001 : 2013
- 個人資料管理系統
- ISO 20000
- ISO/IEC 27701:2019
- GDPR
- 營運持續管理

PDU學分

ISMSF

ISO 27001 : 2013資訊安全管理系統初階訓練課程

ISO 27001 : 2013 Awareness Training Course

時數：14小時 | 費用：21,000元 | 點數：4.5點 | 教材：SGS原廠授權教材



適合對象	資訊安全人員、欲從事ISO27001顧問人員、公司內部導入ISMS系統的人員、IT人員、稽核部門人員	
課程內容	1. 資訊安全管理系統詮釋 2. 管理責任詮釋 3. 內部資訊安全稽核詮釋	4. 資訊安全管理審核詮釋 5. 資訊安全管理系統改善詮釋 6. 資訊安全控制措施詮釋
備註事項	1. 白天班之上課時間為09:00~17:00 2. 課程結束通過考試，可獲頒培訓機構原廠結訓證書 3. 本課程符合PMI®國際專案管理學會PDU專業學分申請，需自行上網登錄	
後續推薦課程	ISMSRA : ISO 27001 : 2013資訊安全管理系統風險評鑑課程	

PDU學分

ISMSRA

ISO 27001 : 2013資訊安全管理系統風險評鑑課程

ISO 27001 : 2013 Risk Management Training Course

時數：14小時 | 費用：21,000元 | 點數：5.5點 | 教材：SGS原廠授權教材



適合對象	1. 組織內風險控管人員 2. 組織內各部門主管	3. 欲了解資訊風險控管人員 4. 電子商務及金融業資訊部門人員
課程內容	1. 何謂風險 2. 風險管理之目的 3. 流程導向之ISO 27001風險評估控制 4. 影響資訊安全管理系統風險之要素	5. 風險分析方法 6. 風險評估與執行 7. 在流程導向之資安系統中導入風險管理 8. 實務演練
備註事項	1. 白天班之上課時間為09:00~17:00 2. 課程結束通過考試，可獲頒培訓機構原廠結訓證書 3. 本課程符合PMI®國際專案管理學會PDU專業學分申請，需自行上網登錄	
後續推薦課程	ISMSLA : ISO 27001 : 2013資訊安全管理系統主導稽核員訓練課程	

主導稽核員證照

PDU學分

此課程為「行政院國家資通安全會報」認可之資通安全專業證照

ISMSLA

ISO 27001 : 2013資訊安全管理系統主導稽核員訓練課程

Information Security Management Systems Auditor/Lead Auditor Training Course

時數：40小時 | 費用：53,000元 | 點數：14點 | 教材：CQI/IRCA原廠教材



適合對象	1. 資訊技術 (IT) 與信息安全 (IS) 相關經理人 2. 風險管理相關經理人 3. 公司治理、政策制定經理人 4. 欲從事ISO 27001諮詢、顧問之人員 5. 內部稽核員、電腦稽核員	
先修課程	已完成以下課程所具備技術能力 ISMSF : ISO 27001 : 2013資訊安全管理系統初階訓練課程	
課程內容	1. 資訊安全管理系統要求(ISO/IEC 27001) 2. 資訊安全管理系統要求(ISO/IEC 27001)、管理系統稽核指引(ISO 19011)、驗證稽核要求(ISO 17021) 3. 管理系統稽核指引(ISO 19011)-稽核過程演練-稽核準備與計畫 4. 管理系統稽核指引(ISO 19011)-稽核過程演練-稽核起始會議、執行現場稽核活動、稽核員角色與稽核技巧演練 5. 管理系統稽核指引(ISO 19011)-稽核過程演練-稽核結束會議、稽核發現追蹤與認證	
備註事項	1. 白天班之上課時間為09:00~18:00 2. 本課程經英國CQI/IRCA登錄註冊，課程包含一次中文筆試測驗，通過考試可獲頒英國皇家品質協會CQI/IRCA認證培訓機構原廠結訓證書；未通過中文筆試測驗者有一次自費補考機會。如未參加或未通過該測驗，在課程結束後，則發予完訓證書 3. 本課程符合PMI®國際專案管理學會PDU專業學分申請，需自行上網登錄 4. 請自攜筆記型電腦/平板(含電源線/滑鼠/無線網卡或外接式網路卡)	
後續推薦課程	PMP001 : PMP®國際專案管理師培訓課程	


ITSMF

ISO 20000資訊科技服務管理系統初階訓練課程

ISO 20000 Awareness Training Course

時數：16小時 | 費用：20,000元 | 點數：5點 | 教材：SGS原廠授權教材



適合對象	<ol style="list-style-type: none"> 1. 對ISO 20000標準有興趣者 2. 欲取得ISO 20000主導稽核員資格者
課程內容	<ol style="list-style-type: none"> 1. ISO 20000架構解說 2. ISO 20000-1標準條款解說 3. 情境演練
備註事項	<ol style="list-style-type: none"> 1. 白天班之上課時間為09:00~18:00 2. 課程結束通過考試，可獲頒培訓機構原廠結訓證書 3. 本課程符合PMI®國際專案管理學會PDU專業學分申請，需自行上網登錄
後續推薦課程	PMP001：PMP®國際專案管理師培訓課程


ITSMMLA

ISO 20000資訊科技服務管理系統主導稽核員訓練課程

Information Technology Service Management Auditor/Lead Auditor Training Course

時數：40小時 | 費用：52,000元 | 點數：14.5點 | 教材：SGS原廠授權教材



適合對象	<ol style="list-style-type: none"> 1. 需具備 ITIL®Foundation之能力 2. 現任管理階層或培訓之管理者 3. 現任IT顧問工作或有志擔任ITSMS顧問職者 4. 管理系統建置成員或導入專案負責人 5. 有志成為內部ITSM稽核或專業 6. ITSMS稽核者
先修課程	完成ITIL®Foundation認證課程並具備其技術能力
預備知識	ITIL®Foundation基礎知識
課程內容	<ol style="list-style-type: none"> 1. 認識資訊科技服務管理系統(ITSMS) 2. 國際趨勢與相關標準 3. ISO 20000：2018架構解說 4. PDCA模式 5. 服務目錄與資訊服務政策 6. ITSMS文件架構與要求 7. ITSMS導入過程與注意事項 8. ITSMS稽核規劃 9. ITSMS稽核技巧 10. 缺失種類與核判標準 11. 模擬稽核演練 12. 案例研討 13. 閉幕會議 14. 筆試
備註事項	<ol style="list-style-type: none"> 1. 白天班之上課時間為09:00~18:00 2. 課程結束通過考試，可獲頒培訓機構原廠結訓證書 3. 本課程符合PMI®國際專案管理學會PDU專業學分申請，需自行上網登錄
後續推薦課程	PMP001：PMP®國際專案管理師培訓課程


PIMSFD

個人資料管理系統基礎訓練課程

Personal Information Management System(BS10012：2017+A1:2018)Foundation Training Course

時數：8小時 | 費用：9,000元 | 點數：2.5點 | TKSG原廠授權教材



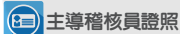
適合對象	<ol style="list-style-type: none"> 1. 各產業負責實施、推動與管理個人資料的人員 2. 欲了解BS10012管理系統標準條文者
課程內容	<ol style="list-style-type: none"> 1. 管理系統一般要求 2. 個人資料的定義(一般、特別、高風險) 3. 個人資料蒐集、處理與利用之法律基礎(Legal Basis)、歐盟一般數據保護法案(EU GDPR) 4. 個人資料與隱私管理組織(Organizational Requirements) <ol style="list-style-type: none"> 4-1 組織安排：主要人員與責任(Data Protection Roles and Responsibilities) 4-2 個人資料保護政策內容(PIMS Policy) 5. 個人資料與隱私管理規劃： <ol style="list-style-type: none"> 5-1 個人資料與流程盤點(Data Inventory and Data Flow) 5-2 個人資料隱私風險評鑑(PIA, Privacy Impact Assessment) 5-3 個人資料隱私風險處理(PRT, Privacy Risk Treatment) 5-4 從服務、產品設計過程，導入隱私保護功能(Privacy by Design and Default)之要求 5-5 高風險個人資料保護原則(High-Risk Personal Information) 6. 個資保護與風險管理原則 7. 個人資料保護法之特別要求 8. 個人資料管理系統文件化資料 9. 課程總結/問題提問/課程考試
備註事項	<ol style="list-style-type: none"> 1. 白天班之上課時間為09:00~18:00 2. 課程結束通過考試，可獲頒培訓機構原廠結訓證書 3. 請自備筆記型電腦(含電源線/滑鼠/無線網卡或外接式網路卡) 4. 本課程符合PMI®國際專案管理學會PDU專業學分申請，需自行上網登錄
後續推薦課程	PIMSIMP：個人資料管理系統建置實務課程



PIMSIMP	個人資料管理系統建置實務課程		
	Personal Information Management System(BS10012 : 2017+A1:2018)Implementation Training Course		
時數：24小時 費用：22,000元 點數：5.5點 教材：TKSG原廠授權教材			
適合對象	1. 稽核人員 2. 法務/法令遵循人員 3. 資訊安全人員	4. IT人員 5. 已完成以下課程所具備技術能力：PIMSFD：個人資料管理系統基礎訓練課程	
課程內容	1. 管理系統一般要求 2. 個人資料的定義(一般、特別、高風險) 3. 個人資料蒐集、處理與利用之法律基礎(Legal Basis)、歐盟一般數據保護法案(EU GDPR) 4. 個人資料與隱私管理組織(Organizational Requirements) 4-1 組織安排：主要人員與責任(Data Protection Roles and Responsibilities) 4-2 個人資料保護政策內容(PIMS Policy) 5. 個人資料與隱私管理規劃： 5-1 個人資料與流程盤點(Data Inventory and Data Flow) 5-2 個人資料隱私風險評鑑(PIA, Privacy Impact Assessment) 5-3 個人資料隱私風險處理(PRT, Privacy Risk Treatment) 5-4 從服務、產品設計過程、導入隱私保護功能(Privacy by Design and Default)之要求 5-5 高風險個人資料保護原則(High-Risk Personal Information)	個人資料保護原則 (Personal Data Protection Principles) 1. 個資保護與風險管理原則1：合法、公正、透明地處理(條款8.2.6) 2. 個資保護與風險管理原則2：僅依據明確、合法目的取得(條款8.2.7) 3. 個資保護與風險管理原則3：依據資料最小量原則、適切、相關(條款8.2.8) 4. 個資保護與風險管理原則4：正確性與即時更新、盡一切努力、毫不拖延地消除或糾正(條款8.2.9) 5. 個資保護與風險管理原則5：存儲形式不超過允許期限(條款8.2.10) 6. 個資保護與風險管理原則6：組織應透過資訊技術或者組織管理機制，確保適當的安全性、完整性與機密性(條款8.2.11) 7. 個人資料保護法之特別要求 8. 管理系統績效評估 9. 管理系統持續改善 10. 個人資料管理系統文件化資料 11. 課程總結/問題提問/課程考試	
備註事項	1. 白天班之上課時間為09:00 ~ 18:00 2. 課程結束通過考試，可獲頒培訓機構原廠結訓證書	3. 請自攜筆記型電腦(含電源線/滑鼠/無線網卡或外接式網路卡) 4. 本課程符合PMI®國際專案管理學會PDU專業學分申請，需自行上網登錄	
後續推薦課程	PIMSLA：個人資料管理系統之稽核員/主導稽核員訓練課程		



PIMSLA	個人資料管理系統之稽核員/主導稽核員訓練課程		
	Personal Information Management System(BS10012 : 2017+A1:2018)Auditor/Lead Auditor Training Course		
時數：40小時 費用：50,000元 點數：14點 教材：TKSG原廠授權教材			
適合對象	稽核人員、法務/法令遵循人員、資訊安全人員、IT人員		
課程內容	1. ISO/IEC Annex SL 架構解說 2. 台灣個人資料保護法與細則介紹 3. BS 10012 概論與條款 4. 個人資料管理系統關鍵作業 5. PDCA 模式、個人資料管理政策 6. 認證、驗證與稽核員技能	7. 稽核之定義名詞定義 8. 稽核規劃 9. 稽核過程、技巧、準備 10. 缺失、觀察事項、演練與管理審查 11. 事件管理、閉幕會議、筆試	
備註事項	1. 白天班之上課時間為09:00~18:00 2. 課程結束通過考試，可獲頒培訓機構原廠結訓證書	3. 請自攜筆記型電腦(含電源線/滑鼠/無線網卡或外接式網路卡) 4. 本課程符合PMI®國際專案管理學會PDU專業學分申請，需自行上網登錄	
後續推薦課程	PMP001：PMP®國際專案管理師培訓課程		



27CISMLA	雲服務資訊安全管理 (ISO/IEC 27017)與雲服務個人資料保護管理 (ISO/IEC 27018) 主導稽核員訓練課程		
	Cloud Information Security and Cloud PII Protection Management Lead Auditor Training Course		
時數：24小時 費用：30,000元 點數：7點 教材：SGS原廠授權教材			
適合對象	1. 須具備ISO 27001資訊安全管理系統主導稽核員資格 2. 雲服務使用者之資訊人員/資安人員 3. 雲服務提供者之資訊人員/資安人員	4. 對雲服務管理模式熟悉之人員 5. 對個資保護管理系統已有基礎認識之人員	
先修課程	完成ISO/IEC 27001資訊安全管理系統主導稽核員訓練課程		
課程內容	1. 雲服務特性及基本概念 2. 國際雲服務相關標準介紹及比較 3. ISO/IEC 27017條文架構、內容解析及稽核規劃與技巧 4. ISO/IEC 27018條文架構、內容解析及稽核規劃與技巧 5. 模擬稽核演練 6. 情境演練與案例研討		
備註事項	1. 白天班之上課時間為09:00~18:00 2. 參加全程課程者授予「上課證明」 3. 參加全程課程並考試通過者，分別核發ISO/IEC 27017雲服務資訊安全管理系統主導稽核員、IOS/IEC 27018雲服務個資保護管理系統主導稽核員，兩張課程「成功修業證書」。		
後續推薦課程	PMP001：PMP®國際專案管理師培訓課程		



此課程為「行政院國家資通安全會報」認可之資通安全專業證照

27PIMSLA

ISO/IEC 27701:2019 隱私資訊管理系統主導稽核員訓練課程



ISO/IEC 27701:2019 Privacy Information Management System Lead Auditor Course

時數：40小時 | 費用：53,000元 | 點數：14點 | 教材：SGS原廠授權教材

適合對象	1. 稽核人員 2. 法務/法令遵循人員 3. 個人資訊管理專責人員	4. 資訊安全管理專責人員 5. 有志從事ISO 27701輔導顧問之人員 6. 對個人資訊管理系統已有基礎認識且欲從事個資管理工作人員
先修課程	完成ISO/IEC 27001資訊安全管理系統主導稽核員訓練課程	
課程內容	1. 認識個人資訊管理系統 2. 國際個人資訊法規要求趨勢 3. ISO 27000 資安管理系列架構概論 4. ISO 27701:2019條款與附錄 5. 個人資料盤點與風險管理 6. PDCA模式/個人資料管理政策缺失種類與核判標準 7. 認證、驗證與稽核員技能	8. 稽核之定義名詞定義 9. 稽核規劃 10. 稽核過程/技巧/準備 11. 不符合事項與觀察事項開立 12. 稽核演練與管理審查 13. 閉幕會議/筆試
備註事項	1. 白天班之上課時間為09:00~18:00 2. 參加全程課程者授予「上課證明」·參加全程課程並考試通過者·授予「成功修業證書」	
後續推薦課程	PMP001：PMP®國際專案管理師培訓課程	

2022新課

27ITSMLA

ISO/IEC 27701:2019 隱私資訊管理系統主導稽核員轉證訓練課程



ISO/IEC 27701:2019 Privacy Information Management System Lead Auditor Transition Course

時數：14小時 | 費用：21,000元 | 點數：5.5點 | 教材：SGS原廠授權教材

適合對象	1. 稽核人員 2. 法務/法令遵循人員 3. 個人資訊管理專責人員	4. 資訊安全管理專責人員 5. 有志從事ISO 27701輔導顧問之人員
先修課程	完成ISO/IEC 27001資訊安全管理系統主導稽核員訓練課程	
課程內容	1. 認識個人資訊管理系統 2. 國際個人資訊法規要求趨勢 3. ISO 27000 資安管理系列架構概論 4. ISO 27701:2019 條款與附錄 5. 個人資料盤點與風險管理 6. ISO 27701:2019與BS10012:2017差異說明 7. 驗證申請與條件 8. 實作演練 9. 稽核證據 10. 稽核角色扮演 11. 稽核報告 / 陳述稽核發現	
備註事項	1. 白天班之上課時間為09:00~17:00 2. 參加全程課程者授予「上課證明」及「成功修業證書」	
後續推薦課程	PMP001：PMP®國際專案管理師培訓課程	



BCMSFD	營運持續管理系統基礎訓練課程		
	Business Continuity Management System(ISO 22301 : 2019)Foundation Training Course		
時數：16小時 費用：25,000元 點數：7點 教材：TKSG原廠授權教材			
適合對象	1. 對於企業營運持續管理系統有興趣者 2. 組織、服務營運風險管理人員 3. 組織員工 4. 內部稽核人員 5. 組織內部負責實施、推動與管理BCM的人員(BCM經理人)		
課程內容	1. 營運持續管理系統(ISO 22301)框架介紹 2. 營運持續-風險管理與策略要求(Risk Management, Business Impact Analysis and Strategy) 3. 營運持續-管理組織要求(Organizational Requirements, Resources) 4. 營運持續-災害應變管理要求(Incident Response Management) 5. 營運持續-營運持續管理要求(Business Continuity Management) 6. 營運持續-營運持續管理計畫演練與測試(BCP Exercise and Testing)		
備註事項	1. 白天班之上課時間為09:00~18:00 2. 課程結束通過考試，可獲頒培訓機構原廠結訓證書 3. 請自攜筆記型電腦(含電源線/滑鼠/無線網卡或外接式網路卡) 4. 本課程符合PMI®國際專案管理學會PDU專業學分申請，需自行上網登錄		
後續推薦課程	PMP001：PMP®國際專案管理師培訓課程		

主導稽核員證照
 PDU學分
 此課程為「行政院國家資通安全會報」認可之資通安全專業證照

BCMSLA	ISO 22301:2019 主導稽核員 (BCMS, 營運持續管理系統) 培訓課程		
	BCMS ISO 22301:2019 Lead Auditor (Business Continuity Management Systems) Training Course		
時數：40小時 費用：55,000元 點數：15點 教材：CQI/IRCA認證原廠授權教材			
適合對象	1. 對營運持續管理系統有興趣者 2. 組織、服務營運風險管理人員 3. 欲建置營運持續管理系統者 4. 組織內負責實施、推動與管理BCM的人員(BCM經理人) 5. 高階經理人員 6. 輔導組織內部建立此系統的專業顧問人員		
課程內容	1. 營運持續管理系統(ISO 22301)框架介紹 2. 營運持續-風險管理與策略要求(Risk Management, Business Impact Analysis and Strategy) 3. 營運持續-管理組織要求(Organizational Requirements, Resources) 4. 營運持續-災害應變管理要求(Incident Response Management) 5. 營運持續-營運持續管理要求(Business Continuity Management) 6. 稽核過程(ISO 19011) 7. 稽核技巧、追溯性 8. 稽核準備 9. 啟始會議 10. 缺失與觀察事項 11. 演練 12. 管理審查 13. 營運持續性計劃 14. 事件管理 15. 閉幕會議 16. 筆試		
備註事項	1. 白天班之上課時間為09:00~18:00 2. 本課程經英國IRCA登錄註冊，課程包含一次中文筆試測驗，通過考試可獲頒英國皇家品質協會CQI/IRCA認證培訓機構原廠結訓證書；未通過中文筆試測驗者有一次自費補考機會。如未參加或未通過該測驗，在課程結束後，則發予完訓證書 3. 請自攜筆記型電腦(含電源線/滑鼠/無線網卡或外接式網路卡) 4. 本課程符合PMI®國際專案管理學會PDU專業學分申請，需自行上網登錄		
後續推薦課程	PMP001：PMP®國際專案管理師培訓課程		