

PIMSFD 個人資料管理系統基礎訓練課程 Personal Information Management System(BS10012 : 2017+A1:2018)Foundation Training Course 時數：8小時 費用：9,000元 點數：2.5點 教材：IRCA認證教材 	
適合對象	1. 各產業負責實施、推動與管理個人資料的人員 2. 欲了解BS10012管理系統標準條文者
課程內容	1. 管理系統一般要求 2. 個人資料的定義(一般、特別、高風險) 3. 個人資料蒐集、處理與利用之法律基礎(Legal Basis)、歐盟一般數據保護法案(EU GDPR) 4. 個人資料與隱私管理組織(Organizational Requirements) 4-1 組織安排：主要人員與責任(Data Protection Roles and Responsibilities) 4-2 個人資料保護政策內容(PIMS Policy) 5. 個人資料與隱私管理規劃： 5-1 個人資料與流程盤點(Data Inventory and Data Flow) 5-2 個人資料隱私風險評鑑(PIA, Privacy Impact Assessment) 5-3 個人資料隱私風險處理(PRT, Privacy Risk Treatment) 5-4 從服務、產品設計過程，導入隱私保護功能(Privacy by Design and Default)之要求 5-5 高風險個人資料保護原則(High-Risk Personal Information) 6. 個資保護與風險管理原則 7. 個人資料保護法之特別要求 8. 個人資料管理系統文件化資料 9. 課程總結/問題提問/課程考試
備註事項	1. 白天班之上課時間為09:00~18:00 2. 課程結束通過考試，可獲頒國際認證培訓機構英文結訓證書 3. 請自攜筆記型電腦(含電源線/滑鼠/無線網卡或外接式網路卡)
後續推薦課程	PIMSIMP：個人資料管理系統建置實務課程

PIMSIMP 個人資料管理系統建置實務課程 Personal Information Management System(BS10012 : 2017+A1:2018)Implementation Training Course 時數：24小時 費用：22,000元 點數：5.5點 教材：IRCA認證教材 	
適合對象	1. 稽核人員 2. 法務/法令遵循人員 3. 資訊安全人員 4. IT人員 5. 已完成以下課程所具備技術能力：PIMSFD：個人資料管理系統基礎訓練課程
課程內容	1. 管理系統一般要求 2. 個人資料的定義(一般、特別、高風險) 3. 個人資料蒐集、處理與利用之法律基礎(Legal Basis)、歐盟一般數據保護法案(EU GDPR) 4. 個人資料與隱私管理組織(Organizational Requirements) 4-1 組織安排：主要人員與責任(Data Protection Roles and Responsibilities) 4-2 個人資料保護政策內容(PIMS Policy) 5. 個人資料與隱私管理規劃： 5-1 個人資料與流程盤點(Data Inventory and Data Flow) 5-2 個人資料隱私風險評鑑(PIA, Privacy Impact Assessment) 5-3 個人資料隱私風險處理(PRT, Privacy Risk Treatment) 5-4 從服務、產品設計過程，導入隱私保護功能(Privacy by Design and Default)之要求 5-5 高風險個人資料保護原則(High-Risk Personal Information) 個人資料保護原則 (Personal Data Protection Principles) 1. 個資保護與風險管理原則1：合法、公正、透明地處理(條款8.2.6) 2. 個資保護與風險管理原則2：僅依據明確、合法目的取得(條款8.2.7) 3. 個資保護與風險管理原則3：依據資料最小量原則，適切、相關(條款8.2.8) 4. 個資保護與風險管理原則4：正確性與即時更新，盡一切努力，毫不拖延地消除或糾正(條款8.2.9) 5. 個資保護與風險管理原則5：存儲形式不超過允許期限(條款8.2.10) 6. 個資保護與風險管理原則6：組織應透過資訊技術或者組織管理機制，確保適當的安全性、完整性與機密性(條款8.2.11) 7. 個人資料保護法之特別要求 8. 管理系統績效評估 9. 管理系統持續改善 10. 個人資料管理系統文件化資料 11. 課程總結/問題提問/課程考試
備註事項	1. 白天班之上課時間為09:00 ~ 18:00 2. 課程結束通過考試，可獲頒國際認證培訓機構英文結訓證書 3. 請自攜筆記型電腦(含電源線/滑鼠/無線網卡或外接式網路卡)
後續推薦課程	PIMSLA：個人資料管理系統之稽核員/主導稽核員訓練課程



PIMSLA 個人資料管理系統之稽核員/主導稽核員訓練課程 Personal Information Management System(BS10012 : 2017+A1:2018)Auditor/Lead Auditor Training Course 時數：40小時 費用：50,000元 點數：14點 教材：IRCA認證教材	
適合對象	稽核人員、法務/法令遵循人員、資訊安全人員、IT人員
課程內容	1. ISO/IEC Annex SL架構解說 2. 台灣個人資料保護法與細則介紹 3. BS10012：2017概論與條款 4. 個人資料管理系統關鍵作業 5. PDCA模式、個人資料管理政策 6. 認證、驗證與稽核員技能 7. 稽核之定義名詞定義 8. 稽核規劃 9. 稽核過程、技巧、準備 10. 缺失、觀察事項、演練與管理審查 11. 事件管理、閉幕會議、筆試
備註事項	1. 白天班之上課時間為09:00~18:00 2. 課程結束通過考試，可獲頒國際認證培訓機構英文結訓證書 3. 請自攜筆記型電腦(含電源線/滑鼠/無線網卡或外接式網路卡)
後續推薦課程	PIMSAT：個人資料管理系統主導稽核員轉版訓練課程



PIMSAT 個人資料管理系統主導稽核員轉版訓練課程 Personal Information Management System(BS10012 : 2017+A1:2018)Auditor Transition Training Course 時數：16小時 費用：18,000元 點數：5點 教材：IRCA認證教材	
適合對象	1. 稽核人員 2. 法務、法令遵循人員 3. 資訊安全人員、資訊人員 4. 已有BS10012：2009 LAC資格者 5. 欲從事ISO 27001輔導顧問之人員，已有BS10012：2009資格者 6. 公司內負責導入PIMS系統之人員，已有BS10012：2009LAC資格者
課程內容	1. 台灣個人資料保護法與細則介紹 2. ISO/IEC Annex SL架構解說 3. BS10012：2017標準新增要求介紹 4. BS10012：2017稽核重點演練 4-1 轉版期限及條件 4-2 稽核證據 4-3 稽核角色扮演 4-4 稽核報告、陳述稽核發現
備註事項	1. 白天班之上課時間為09:00~18:00 2. 課程結束通過考試，可獲頒國際認證培訓機構英文結訓證書 3. 請自攜筆記型電腦(含電源線/滑鼠/無線網卡或外接式網路卡)
後續推薦課程	PMP001：PMP國際專案管理師培訓課程



BCMSFD 營運持續管理系統基礎訓練課程 Business Continuity Management System(ISO 22301 : 2012)Foundation Training Course 時數：16小時 費用：25,000元 點數：7點 教材：IRCA認證教材	
適合對象	1. 對於企業營運持續管理系統有興趣者 2. 組織、服務營運風險管理人員 3. 組織員工 4. 內部稽核人員 5. 組織內部負責實施、推動與管理BCM的人員(BCM經理人)
課程內容	1. 營運持續管理系統(ISO 22301)框架介紹 2. 營運持續-風險管理與策略要求(Risk Management, Business Impact Analysis and Strategy) 3. 營運持續-管理組織要求(Organizational Requirements, Resources) 4. 營運持續-災害應變管理要求(Incident Response Management) 5. 營運持續-營運持續管理要求(Business Continuity Management) 6. 營運持續-營運持續管理計畫演練與測試(BCP Exercise and Testing)
備註事項	1. 白天班之上課時間為09:00~18:00 2. 課程結束通過考試，可獲頒國際認證培訓機構英文結訓證書 3. 請自攜筆記型電腦(含電源線/滑鼠/無線網卡或外接式網路卡)
後續推薦課程	PMP001：PMP國際專案管理師培訓課程





BCMSLA 營運持續管理系統稽核員/主導稽核員訓練課程 Business Continuity Management System(ISO 22301 : 2012)Auditor/Lead Auditor Training Course 時數：40小時 費用：55,000元 點數：15點 教材：IRCA認證教材	
適合對象	1. 對營運持續管理系統有興趣者 2. 組織、服務營運風險管理人員 3. 欲建置營運持續管理系統者 4. 組織內負責實施、推動與管理BCM的人員(BCM經理人) 5. 高階經理人員 6. 輔導組織內部建立此系統的專業顧問人員
課程內容	1. 營運持續管理系統(ISO 22301)框架介紹 2. 營運持續-風險管理與策略要求(Risk Management, Business Impact Analysis and Strategy) 3. 營運持續-管理組織要求(Organizational Requirements, Resources) 4. 營運持續-災害應變管理要求(Incident Response Management) 5. 營運持續-營運持續管理要求(Business Continuity Management) 6. 稽核過程(ISO 19011) 7. 稽核技巧、追溯性 8. 稽核準備 9. 啟始會議 10. 缺失與觀察事項 11. 演練 12. 管理審查 13. 營運持續性計劃 14. 事件管理 15. 閉幕會議 16. 筆試
備註事項	1. 白天班之上課時間為09:00~18:00 2. 課程結束通過考試，可獲頒英國皇家品質協會(CQI)/國際稽核員註冊協會(IRCA)認證培訓課程英文結訓證書，本課程經英國IRCA登錄註冊(課程號碼A17564)。 3. 請自攜筆記型電腦(含電源線/滑鼠/無線網卡或外接式網路卡)
後續推薦課程	PMP001：PMP國際專案管理師培訓課程



CSPIMF 雲服務資訊安全管理(ISO/IEC 27017)與雲服務個人數據保護(ISO/IEC 27018)基礎課程 Cloud Service Security and Personnel Information Management Foundation Training Course 時數：16小時 費用：20,000元 點數：5點 教材：IRCA認證教材	
適合對象	1. 了解雲服務客戶 (CSC, cloud service customer) 2. 雲服務供應商(CSP, cloud service provider) 3. 營運風險管理相關經理人 4. 公司治理、政策制定經理人 5. 諮詢、顧問 6. 管理系統代表、稽核員 7. 法務、合規人員
課程內容	【第一天】雲服務(ISO/IEC 27017)與雲服務個人數據安全(ISO/IEC 27018) 1. 法令、規範符合性，例如： 1-1 個人資料保護法 (Data Protection Act.) 1-2 資訊安全管理法 1-3 中國網絡安全法 (China CyberSecurity Act.) 1-4 歐盟一般數據保護法案 (EU GDPR) 1-5 歐盟網路安全法 (EU Cybersecurity Act.) 2. 雲服務與雲服務個人數據安全政策(security policy-cloud service and personal data protection) 3. 雲服務(ISO/IEC 27017)與雲服務個人數據安全(ISO/IEC 27018)控制機制： 3-1 組織安全(organizational security)控制措施指引 3-2 人員安全(human resource security)控制措施指引 3-3 個人數據與資產管理 (personal data and asset management)控制措施指引 3-4 存取控制(access control)控制措施指引 3-5 加密技術(cryptography)控制措施指引 【第二天】雲服務 (ISO/IEC 27017) 與雲服務個人數據安全 (ISO/IEC 27018) 1. 雲服務(ISO/IEC 27017)與雲服務個人數據安全(ISO/IEC 27018)控制機制：(續) 1-1 實體(physical security)與作業安全管理(operational security)控制措施指引 1-2 通信與網路安全(communication and network security)與系統與應用程式安全(system and application security)控制措施指引 1-3 供應商安全(supplier security) 控制措施指引 1-4 安全事件管理(incident management)包含：安全事件預防、偵測活動與通報(例如，CERT緊急應變中心) 1-5 雲服務與個人數據可用性管理(continuity management)控制措施指引 2. 課程總結/問題提問/課程考試
備註事項	1. 白天班之上課時間為09:00~18:00 2. 課程結束通過考試，可獲頒國際認證培訓機構英文結訓證書 3. 請自攜筆記型電腦(含電源線/滑鼠/無線網卡或外接式網路卡)
後續推薦課程	PIMSLA：個人資料管理系統基礎訓練課程





2020新課

27PMISLA

個人資料隱私管理系統(PIMS, ISO/IEC 27701:2019) 稽核員/主導稽核員培訓課程

Personal Information Privacy Management (PIMS, ISO/IEC 27701:2019) Auditor/Lead Auditor Training Course

時數：40小時 | 費用：50,000元 | 點數：14點 | 教材：IRCA認證教材



適合對象

管理系統是組織日常營運活動的一部份，任何參與組織營運活動的內、外部人員，對於國際標準的了解，皆有助於組織業務相關活動的推動與提升有效性。

本課程建議組織中，擔任下列功能的人員參加：

1. 公司治理、政策制定經理人
2. 資訊技術(IT)與信息安全(IS)相關經理人
3. 風險管理相關經理人
4. 個人資料隱私保護官(DPO, Data Protection Officer)、代表(Representative)
5. 諮詢、顧問
6. 審核員
7. 法務人員

課程內容

【第一天】資訊安全管理系統 (ISMS, ISO/IEC 27001) 延伸個人資料隱私管理(PIMS, ISO/IEC 27701)要求

1. 管理系統框架、結構與流程導向 (PDCA)
2. 管理系統合規風險管理-組織營運風險與個人資料隱私保護管理要求
3. 了解組織經營內、外部環境，利害相關方、要求與期望 (包含法令、規範、合約、標準、政策與程序符合性要求)
4. 管理系統範圍
5. 管理系統範圍
6. 領導統御能力與承諾
 - 6-1 高階管理展現領導能力、管理系統政策與目標
 - 6-2 管理系統支持與文件化資訊
 - 6-3 個人資料控制方(Controller) 與處理方 (Processor)
7. 管理系統合規風險管理 - 資訊安全與個人資料處理風險管理
 - 7-1 資訊資產與個人資料管理 (資產清冊、資產擁有者)
 - 7-2 資訊安全與個人資料風險管理要求與過程
 - 7-3 風險評鑑 (鑑別風險、風險擁有者、風險分析、風險評估)
 - 7-4 風險處理 (風險處理選項、個人資料隱私保護適用性聲明 (SoA)、風險處理計畫)
8. 個人資料隱私管理(PIMS, ISO/IEC 27701)控制措施
 - 8-1 管理系統運行與個人資料處理注意事項
 - 8-2 管理系統績效評估與持續改善機制

【第二天】資訊安全管理(ISO/IEC 27002)延伸個人資料隱私管理(PIMS, ISO/IEC 27701)要求、管理系統稽核指引(ISO 19011)、驗證稽核(ISO 17021)要求

1. 資訊安全延伸個人資料處理風險控制措施
2. 個人資料控制方(Controller) 特定風險控制措施
3. 個人資料處理方 (Processor) 特定風險控制措施
4. 稽核小組成員角色、能力與責任
5. 不同形式的稽核，內部稽核、供應商稽核與第三方認證稽核要求

【第三天】管理系統稽核指引(ISO 19011)-稽核過程演練-稽核準備與計畫

1. 稽核方案與稽核目的
2. 稽核起始、準備與可行性評估
3. 稽核演練-第一階段稽核(文件審查、第二階段稽核可行性評估)
4. 準備第二階段稽核-現場稽核計畫
5. 準備稽核工作文件-稽核查檢表與稽核軌跡

【第四天】管理系統稽核指引(ISO 19011) - 稽核過程演練-稽核起始會議、執行現場稽核活動、稽核員角色與稽核技巧演練

1. 起始會議(Opening meeting)
2. 稽核過程演練-稽核場景與稽核員角色演練
3. 稽核技巧演練-訪談、客觀證據搜集
4. 稽核發現演練-包含符合(conformance)、缺失(non-conformity)與建議可改善事項(OFI, opportunity for improvement)
5. 準備稽核報告

【第五天】管理系統稽核指引(ISO 19011) - 稽核過程演練-稽核結束會議、稽核發現追蹤與認證

1. 稽核結論
2. 結束會議 (Close meeting)
3. 稽核發現追蹤
4. 管理系統認證
5. 稽核員課程考試

備註事項

1. 白天班之上課時間為09:00~18:00
2. 課程結束通過考試，可獲頒國際認證培訓機構英文結訓證書
3. 請自攜筆記型電腦(含電源線/滑鼠/無線網卡或外接式網路卡)

27PMISF

個人資料隱私管理系統(PIMS, ISO/IEC 27701:2019)
基礎培訓課程

Personal Information Privacy Management (PIMS, ISO/IEC 27701:2019) Foundation Training Course

時數：16小時 | 費用：20,000元 | 點數：5點 | 教材：IRCA認證教材

適合對象

管理系統是組織日常營運活動的一部份，任何參與組織營運活動的內、外部人員，對於國際標準的了解，皆有助於組織業務相關活動的推動與提升有效性。

本課程建議組織中，擔任下列功能的人員參加：

1. 公司治理、政策制定經理人
2. 資訊技術(IT)與信息安全(IS)相關經理人
3. 風險管理相關經理人
4. 個人資料隱私保護官(DPO, Data Protection Officer)、代表(Representative)
5. 諮詢、顧問
6. 審核員
7. 法務人員

課程內容

【第一天】個人資料隱私管理(PIMS, ISO/IEC 27701)要求

1. 管理系統框架、結構與流程導向(PDCA)
2. 管理系統合規風險管理-組織營運風險與個人資料隱私保護管理要求
3. 領導統御能力與承諾
 - 3-1 高階管理展現領導能力、管理系統政策與目標
 - 3-2 管理系統支持與文件化資訊
 - 3-3 個人資料控制方(Controller)與處理方(Processor)

4. 管理系統合規風險管理-資訊安全與個人資料處理風險管理

5. 資訊安全管理系統(ISMS, ISO/IEC 27001) 延伸個人資料隱私管理(PIMS, ISO/IEC 27701)控制措施概述

【第二天】個人資料隱私管理(PIMS, ISO/IEC 27701)-個人資料控制方 (Controller)、個人資料處理方 (Processor) 特定風險控制措施要求

1. 個人資料控制方(Controller)資料蒐集、處理條件
2. 個人資料控制方(Controller)資料處理原則實施與義務
3. 個人資料控制方(Controller)資料處理過程保護與預設隱私保護措施
4. 個人資料控制方(Controller)資料分享、傳輸與公佈保護措施
5. 課程總結/問題提問/課程考試

備註事項

1. 白天班之上課時間為09:00~18:00
2. 課程結束通過考試，可獲頒國際認證培訓機構英文結訓證書
3. 請自攜筆記型電腦(含電源線/滑鼠/無線網卡或外接式網路卡)

後續推薦課程

PIMSLA個人資料管理系統之稽核員/主導稽核員訓練課程

還提供您更多元的學習資源！
恆逸除了實體課程與官方網站之外

恆逸粉絲團

最即時的課程資訊與產業趨勢
還有恆逸小編線上讓你問問題



UCOM職能補給站

恆逸全新部落格
趨勢文章與學員成果分享



恆逸雙周電子報

最新優惠活動不漏接
免費訂閱資深講師的技術文章





2020新課

27PMISIP

個人資料隱私管理系統(PIMS, ISO/IEC 27701:2019) 建置專家培訓課程

27PMISIP



Personal Information Privacy Management (PIMS, ISO/IEC 27701:2019) Implementer Training Course

時數：24小時 | 費用：22,000元 | 點數：5.5點 | 教材：IRCA認證教材

適合對象

管理系統是組織日常營運活動的一部份，任何參與組織營運活動的內、外部人員，對於國際標準的了解，皆有助於組織業務相關活動的推動與提升有效性。

本課程建議組織中，擔任下列功能的人員參加：

1. 公司治理、政策制定經理人
2. 資訊技術(IT)與信息安全(IS)相關經理人
3. 風險管理相關經理人
4. 個人資料隱私保護官(DPO, Data Protection Officer)、代表(Representative)
5. 諮詢、顧問
6. 審核員
7. 法務人員

課程內容

【第一天】個人資料隱私管理(PIMS, ISO/IEC 27701)要求

1. 管理系統框架、結構與流程導向 (PDCA)
2. 管理系統合規風險管理-組織營運風險與個人資料隱私保護管理要求
3. 領導統御能力與承諾
 - 3-1 高階管理展現領導能力、管理系統政策與目標
 - 3-2 管理系統支持與文件化資訊
 - 3-3 個人資料控制方(Controller)與處理方(Processor)
4. 管理系統合規風險管理-資訊安全與個人資料處理風險管理
 - 4-1 資訊資產與個人資料管理(資產清冊、資產擁有者)
 - 4-2 資訊安全與個人資料風險管理要求與過程
 - 4-3 風險評鑑(鑑別風險、風險擁有者、風險分析、風險評估)
 - 4-4 風險處理(風險處理選項、個人資料隱私保護適用性聲明(SoA)、風險處理計畫)
5. 資訊安全管理系統(ISMS, ISO/IEC 27001)延伸個人資料隱私管理(PIMS, ISO/IEC 27701)控制措施要求與指引
 - 5-1 資訊安全政策(Information security policies)個人資料隱私管理控制措施指引
 - 5-2 組織安全(organizational security)個人資料隱私管理控制措施指引
 - 5-3 人員安全(human resource security)個人資料隱私管理控制措施指引
 - 5-4 個人數據與資產管理(personal data and asset management)個人資料隱私管理控制措施指引
 - 5-5 存取控制(access control)個人資料隱私管理控制措施指引
 - 5-6 加密技術(cryptography)個人資料隱私管理控制措施指引
 - 5-7 實體(physical security)與作業安全管理(operational security)個人資料隱私管理控制措施指引
 - 5-8 通信與網路安全(communication and network security)與系統與應用程式安全 (Systems acquisition, development and maintenance)個人資料隱私管理控制措施指引
 - 5-9 供應商安全 (supplier security)個人資料隱私管理控制措施指引
 - 5-10 安全事件管理(Information security incident management)包含：安全事件預防、偵測活動個人資料隱私管理控制措施指引
 - 5-11 營運持續管理計畫的資訊安全管理(Information security aspects of business continuity management)個人資料隱私管理控制措施指引
 - 5-12 合規管理(Compliance)個人資料隱私管理控制措施指引

【第二天】個人資料隱私管理 (PIMS, ISO/IEC 27701)-個人資料控制方(Controller)特定風險控制措施要求與指引

1. 個人資料控制方(Controller)資料蒐集、處理條件
2. 個人資料控制方(Controller)資料處理原則實施與義務
3. 個人資料控制方(Controller)資料處理過程保護與預設隱私保護措施
4. 個人資料控制方(Controller)資料分享、傳輸與公佈保護措施

【第三天】個人資料隱私管理(PIMS, ISO/IEC 27701)-個人資料處理方(Processor)特定風險控制措施要求與指引

1. 個人資料控制方(Controller)資料蒐集、處理條件
2. 個人資料控制方(Controller)資料處理原則實施與義務
3. 個人資料控制方(Controller)資料處理過程保護與預設隱私保護措施
4. 個人資料控制方(Controller)資料分享、傳輸與公佈保護措施
5. 課程總結/問題提問/課程考試

備註事項

1. 白天班之上課時間為09:00~18:00
2. 課程結束通過考試，可獲頒國際認證培訓機構英文結訓證書
3. 請自攜筆記型電腦(含電源線/滑鼠/無線網卡或外接式網路卡)

後續推薦課程

PIMSLA個人資料管理系統之稽核員/主導稽核員訓練課程