

國際標準

課程簡介

ISO 27001 : 2013 個人資料管理系統 ISO 20000 營運持續管理 GDPR

PDU學分

ISMSF ISO 27001 : 2013資訊安全管理系統初階訓練課程	
ISO 27001 : 2013 Awareness Training Course	
時數：14小時 費用：18,000元 點數：5點 教材：IRCA認證教材	
適合對象	資訊安全人員、欲從事ISO27001顧問人員、公司內部導入ISMS系統的人員、IT人員、稽核部門人員
課程內容	1. 資訊安全管理系統詮釋 2. 管理責任詮釋 3. 內部資訊安全稽核詮釋 4. 資訊安全管理審核詮釋 5. 資訊安全管理系統改善詮釋 6. 資訊安全控制措施詮釋
備註事項	1. 白天班之上課時間為09:00~17:00 2. 課程結束後可獲頒英國皇家品質協會(CQI)認證培訓機構IRCA原廠英文結訓證書 3. 本課程符合PMI®國際專案管理學會PDU專業學分申請，需自行上網登錄
後續推薦課程	ISMSRA : ISO 27001 : 2013資訊安全管理系統風險評鑑課程



PDU學分

ISMSRA ISO 27001 : 2013資訊安全管理系統風險評鑑課程	
ISO 27001 : 2013 Risk Management Training Course	
時數：14小時 費用：21,000元 點數：5.5點 教材：IRCA認證教材	
適合對象	1. 組織內風險控管人員 2. 組織內各部門主管 3. 欲了解資訊風險控管人員 4. 電子商務及金融業資訊部門人員
課程內容	1. 何謂風險 2. 風險管理之目的 3. 流程導向之ISO 27001風險評估控制 4. 影響資訊安全管理系統風險之要素 5. 風險分析方法 6. 風險評估與執行 7. 在流程導向之資安系統中導入風險管理 8. 實務演練
備註事項	1. 白天班之上課時間為09:00~17:00 2. 課程結束後可獲頒英國皇家品質協會(CQI)認證培訓機構IRCA原廠英文結訓證書 3. 本課程符合PMI®國際專案管理學會PDU專業學分申請，需自行上網登錄
後續推薦課程	ISMSLA : ISO 27001 : 2013資訊安全管理系統主導稽核員訓練課程



主導稽核員證照

PDU學分

ISMSLA ISO 27001 : 2013資訊安全管理系統主導稽核員訓練課程	
Information Security Management Systems Auditor/Lead Auditor Training Course	
時數：40小時 費用：50,000元 點數：14點 教材：IRCA認證教材	
適合對象	1. 資訊技術 (IT) 與信息安全 (IS) 相關經理人 2. 風險管理相關經理人 3. 公司治理、政策制定經理人 4. 欲從事ISO 27001諮詢、顧問之人員 5. 內部稽核員、電腦稽核員
先修課程	已完成以下課程所具備技術能力 ISMSF : ISO 27001 : 2013資訊安全管理系統初階訓練課程
課程內容	1. 資訊安全管理系統要求 (ISO/IEC 27001) 2. 資訊安全管理系統要求 (ISO/IEC 27001)、管理系統稽核指引(ISO 19011)、驗證稽核要求 (ISO 17021) 3. 管理系統稽核指引 (ISO 19011)-稽核過程演練-稽核準備與計畫 4. 管理系統稽核指引(ISO 19011)-稽核過程演練-稽核起始會議、執行現場稽核活動、稽核員角色與稽核技巧演練 5. 管理系統稽核指引(ISO 19011)-稽核過程演練-稽核結束會議、稽核發現追蹤與認證
備註事項	1. 白天班之上課時間為09:00~18:00 2. 本課程經英國IRCA登錄註冊，課程包含一次中文筆試測驗，合格者將授予英國IRCA國際認可英文證書；未通過中文筆試測驗者有一次自費補考機會。如未參加或未通過該測驗，在課程結束後，則發予完訓證書 3. 本課程符合PMI®國際專案管理學會PDU專業學分申請，需自行上網登錄 4. 請自備筆記型電腦/平板(含電源線/滑鼠/無線網卡或外接式網路卡)
後續推薦課程	PMP001 : PMP國際專案管理師培訓課程





ITSMF ISO 20000資訊科技服務管理系統初階訓練課程 ISO 20000 Awareness Training Course 時數：16小時 費用：20,000元 點數：5點 教材：IRCA認證教材		
適合對象	1. 對ISO 20000標準有興趣者 2. 欲取得ISO 20000主導稽核員資格者	
課程內容	1. ISO 20000架構解說 2. ISO 20000-1標準條款解說 3. 情境演練	
備註事項	1. 白天班之上課時間為09:00~18:00 2. 課程結束後可獲頒英國皇家品質協會(CQI)認證培訓機構IRCA原廠英文結訓證書 3. 本課程符合PMI®國際專案管理學會PDU專業學分申請，需自行上網登錄	
後續推薦課程	PMP001：PMP國際專案管理師培訓課程	



ITSMLA ISO 20000資訊科技服務管理系統主導稽核員訓練課程 Information Technology Service Management Auditor/Lead Auditor Training Course 時數：40小時 費用：52,000元 點數：14.5點 教材：IRCA認證教材		
適合對象	1. 需具備 ITIL®Foundation之能力 2. 現任管理階層或培訓之管理者 3. 現任IT顧問工作或有志擔任ITSMS顧問職者 4. 管理系統建置成員或導入專案負責人 5. 有志成為內部ITSM稽核或專業 6. ITSMS稽核者	
先修課程	完成ITIL®Foundation認證課程並具備其技術能力	
預備知識	ITIL®Foundation基礎知識	
課程內容	1. 認識資訊科技服務管理系統(ITSMS) 2. 國際趨勢與相關標準 3. ISO 20000：2018架構解說 4. PDCA模式 5. 服務目錄與資訊服務政策 6. ITSMS文件架構與要求 7. ITSMS導入過程與注意事項 8. ITSMS稽核規劃 9. ITSMS稽核技巧 10. 缺失種類與核判標準 11. 模擬稽核演練 12. 案例研討 13. 閉幕會議 14. 筆試	
備註事項	1. 白天班之上課時間為09:00~18:00 2. 參加全程課程者授予「上課證明」，參加全程課程並考試通過者，可獲頒英國皇家品質協會(CQI)認證培訓機構IRCA原廠英文結訓證書 3. 本課程符合PMI®國際專案管理學會PDU專業學分申請，需自行上網登錄	
後續推薦課程	PMP001：PMP國際專案管理師培訓課程	



ITSMTR ISO/IEC 20000-1:2018資訊科技服務管理系統主導稽核員轉版訓練課程 ISO/IEC 20000-1:2018-IT Service Management Systems(ITSMS)-Auditor Transition Course 時數：14小時 費用：21,000元 點數：5.5點 教材：IRCA認證教材		
適合對象	1. 已有ISO 20000-1:2011 LAC資格者 2. 想要了解資訊服務管理系統(ITSMS)者 3. 欲從事資訊服務稽核工作者 4. 基層資訊服務管理人員	
先修課程	1. 完成ITIL®Foundation認證課程並具備其技術能力 2. 已取得ISO 20000主導稽核員舊版資格者	
預備知識	ITIL®Foundation基礎知識	
課程內容	1. 簡介 2. ISO國際標準化組織簡介 3. ITSM發展沿革 4. 2018年版的改變 5. ISO 20000-1:2018架構與條文詮釋 6. ISO 20000-1:2018總覽 7. ISO 20000-1:2018架構與條文詮釋 8. ITSM 稽核注意事項 9. 稽核範圍、侷限與排除	
備註事項	1. 白天班之上課時間為09:00~17:00 2. 參加全程課程者授予「上課證明」，參加全程課程並考試通過者，可獲頒英國皇家品質協會(CQI)認證培訓機構IRCA原廠英文結訓證書 3. 本課程符合PMI®國際專案管理學會PDU專業學分申請，需自行上網登錄	
後續推薦課程	PMP001：PMP國際專案管理師培訓課程	