



ITSMF	ISO 20000資訊科技服務管理系統初階訓練課程	
	ISO 20000 Awareness Training Course 時數：16小時 費用：20,000元 點數：5點 教材：SGS原廠教材	
適合對象	1. 對ISO 20000標準有興趣者 2. 欲取得ISO 20000主導稽核員資格者	
課程內容	1. ISO 20000架構解說 2. ISO 20000-1標準條款解說 3. 情境演練	
備註事項	1. 白天班之上課時間為09:00~18:00 2. 課程結束後可取得SGS原廠中文結訓證書 3. 本課程符合PMI®國際專案管理學會PDU專業學分申請，需自行上網登錄	
後續推薦課程	PMP001：PMP國際專案管理師培訓課程	



ITSMLA	ISO 20000資訊科技服務管理系統主導稽核員訓練課程	
	Information Technology Service Management Auditor/Lead Auditor Training Course 時數：40小時 費用：52,000元 點數：13點 教材：SGS原廠教材	
適合對象	1. 需具備 ITIL®Foundation之能力 2. 現任管理階層或培訓之管理者 3. 現任IT顧問工作或有志擔任ITSMS顧問職者 4. 管理系統建置成員或導入專案負責人 5. 有志成為內部ITSM稽核或專業 6. ITSMS稽核者	
先修課程	完成ITIL®Foundation認證課程並具備其技術能力	
預備知識	ITIL®Foundation基礎知識	
課程內容	1. 認識資訊科技服務管理系統(ITSMS) 2. 國際趨勢與相關標準 3. ISO 20000：2018架構解說 4. PDCA模式 5. 服務目錄與資訊服務政策 6. ITSMS文件架構與要求 7. ITSMS導入過程與注意事項 8. ITSMS稽核規劃 9. ITSMS稽核技巧 10. 缺失種類與核判標準 11. 模擬稽核演練 12. 案例研討 13. 閉幕會議 14. 筆試	
備註事項	1. 白天班之上課時間為09:00~18:00 2. 參加全程課程者授予「上課證明」，參加全程課程並考試通過者，授予SGS「成功修業證書」 3. 本課程符合PMI®國際專案管理學會PDU專業學分申請，需自行上網登錄	
後續推薦課程	PMP001：PMP國際專案管理師培訓課程	

PIMSFD	個人資料管理系統基礎訓練課程	
	Personal Information Management System(BS10012：2017)Foundation Training Course 時數：8小時 費用：9,000元 點數：2.5點 教材：TKSG原廠教材	
適合對象	1. 各產業負責實施、推動與管理個人資料的人員 2. 欲了解BS10012管理系統標準條文者	
課程內容	1. 管理系統一般要求 2. 個人資料的定義(一般、特別、高風險) 3. 個人資料蒐集、處理與利用之法律基礎(Legal Basis)、歐盟一般數據保護法案(EU GDPR) 4. 個人資料與隱私管理組織(Organizational Requirements) 4-1 組織安排：主要人員與責任(Data Protection Roles and Responsibilities) 4-2 個人資料保護政策內容(PIMS Policy) 5. 個人資料與隱私管理規劃： 5-1 個人資料與流程盤點(Data Inventory and Data Flow) 5-2 個人資料隱私風險評鑑(PIA, Privacy Impact Assessment) 5-3 個人資料隱私風險處理(PRT, Privacy Risk Treatment) 5-4 從服務、產品設計過程，導入隱私保護功能(Privacy by Design and Default)之要求 5-5 高風險個人資料保護原則(High-Risk Personal Information) 6. 個資保護與風險管理原則 7. 個人資料保護法之特別要求 8. 個人資料管理系統文件化資料 9. 課程總結/問題提問/課程考試	
備註事項	1. 白天班之上課時間為09:00~18:00 2. 課程結束通過考試，可獲頒英國皇家品質協會(CQI)認證培訓機構TKSG原廠英文結訓證書 3. 請自攜筆記型電腦(含電源線/滑鼠/無線網卡或外接式網路卡)	
後續推薦課程	PIMSIMP：個人資料管理系統建置實務課程	

PIMSIMP 個人資料管理系統建置實務課程 Personal Information Management System(BS10012 : 2017)Implementation Training Course 時數：24小時 費用：22,000元 點數：5.5點 教材：TKSG原廠教材		
適合對象	1. 稽核人員 2. 法務/法令遵循人員 3. 資訊安全人員 4. IT人員 5. 已完成以下課程所具備技術能力：PIMSFD：個人資料管理系統基礎訓練課程	
課程內容	1. 管理系統一般要求 2. 個人資料的定義(一般、特別、高風險) 3. 個人資料蒐集、處理與利用之法律基礎(Legal Basis)、歐盟一般數據保護法案(EU GDPR) 4. 個人資料與隱私管理組織(Organizational Requirements) 4-1 組織安排：主要人員與責任(Data Protection Roles and Responsibilities) 4-2 個人資料保護政策內容(PIMS Policy) 5. 個人資料與隱私管理規劃： 5-1 個人資料與流程盤點(Data Inventory and Data Flow) 5-2 個人資料隱私風險評鑑(PIA, Privacy Impact Assessment) 5-3 個人資料隱私風險處理(PRT, Privacy Risk Treatment) 5-4 從服務、產品設計過程，導入隱私保護功能(Privacy by Design and Default)之要求 5-5 高風險個人資料保護原則(High-Risk Personal Information) 個人資料保護原則 (Personal Data Protection Principles) 1. 個資保護與風險管理原則1：合法、公正、透明地處理(條款8.2.6) 2. 個資保護與風險管理原則2：僅依據明確、合法目的取得(條款8.2.7) 3. 個資保護與風險管理原則3：依據資料最小量原則、適切、相關(條款8.2.8) 4. 個資保護與風險管理原則4：正確性與即時更新，盡一切努力，毫不拖延地消除或糾正(條款8.2.9) 5. 個資保護與風險管理原則5：存儲形式不超過允許期限(條款8.2.10) 6. 個資保護與風險管理原則6：組織應透過資訊技術或者組織管理機制，確保適當的安全性、完整性與機密性(條款8.2.11) 7. 個人資料保護法之特別要求 8. 管理系統績效評估 9. 管理系統持續改善 10. 個人資料管理系統文件化資料 11. 課程總結/問題提問/課程考試	
備註事項	1. 白天班之上課時間為09:00 ~ 18:00 2. 課程結束通過考試，可獲頒英國皇家品質協會(CQI)認證培訓機構TKSG原廠英文結訓證書 3. 請自攜筆記型電腦(含電源線/滑鼠/無線網卡或外接式網路卡)	
後續推薦課程	PIMSILA：個人資料管理系統之稽核員/主導稽核員訓練課程	

 主導稽核員證照

PIMSILA 個人資料管理系統之稽核員/主導稽核員訓練課程 Personal Information Management System(BS10012 : 2017)Auditor/Lead Auditor Training Course 時數：40小時 費用：50,000元 點數：12.5點 教材：TKSG原廠教材		
適合對象	稽核人員、法務/法令遵循人員、資訊安全人員、IT人員	
課程內容	1. ISO/IEC Annex SL架構解說 2. 台灣個人資料保護法與細則介紹 3. BS10012：2017概論與條款 4. 個人資料管理系統關鍵作業 5. PDCA模式、個人資料管理政策 6. 認證、驗證與稽核員技能 7. 稽核之定義名詞定義 8. 稽核規劃 9. 稽核過程、技巧、準備 10. 缺失、觀察事項、演練與管理審查 11. 事件管理、閉幕會議、筆試	
備註事項	1. 白天班之上課時間為09:00~18:00 2. 課程結束通過考試，可獲頒英國皇家品質協會(CQI)認證培訓機構TKSG原廠英文結訓證書 3. 請自攜筆記型電腦(含電源線/滑鼠/無線網卡或外接式網路卡)	
後續推薦課程	PIMSAT：個人資料管理系統主導稽核員轉版訓練課程	

 主導稽核員證照

PIMSAT 個人資料管理系統主導稽核員轉版訓練課程 Personal Information Management System(BS10012 : 2017)Auditor Transition Training Course 時數：16小時 費用：18,000元 點數：4.5點 教材：TKSG原廠教材		
適合對象	1. 稽核人員 2. 法務、法令遵循人員 3. 資訊安全人員、資訊人員 4. 已有BS10012：2009 LAC資格者 5. 欲從事ISO 27001輔導顧問之人員，已有BS10012：2009資格者 6. 公司內負責導入PIMS系統之人員，已有BS10012：2009LAC資格者	
課程內容	1. 台灣個人資料保護法與細則介紹 2. ISO/IEC Annex SL架構解說 3. BS10012：2017標準新增要求介紹 4. BS10012：2017稽核重點演練 4-1 轉版期限及條件 4-2 稽核證據 4-3 稽核角色扮演 4-4 稽核報告、陳述稽核發現	
備註事項	1. 白天班之上課時間為09:00~18:00 2. 課程結束通過考試，可獲頒英國皇家品質協會(CQI)認證培訓機構TKSG原廠英文結訓證書 3. 請自攜筆記型電腦(含電源線/滑鼠/無線網卡或外接式網路卡)	
後續推薦課程	PMP001：PMP國際專案管理師培訓課程	

BCMSFD	營運持續管理系統基礎訓練課程		
	Business Continuity Management System(ISO 22301 : 2012)Foundation Training Course		
時數：16小時 費用：25,000元 點數：6點 教材：TKSG原廠教材			
適合對象	1. 對於企業營運持續管理系統有興趣者 2. 組織、服務營運風險管理人員 3. 組織員工 4. 內部稽核人員 5. 組織內部負責實施、推動與管理BCM的人員(BCM經理人)		
課程內容	1. 營運持續管理系統(ISO 22301)框架介紹 2. 營運持續-風險管理與策略要求(Risk Management, Business Impact Analysis and Strategy) 3. 營運持續-管理組織要求(Organizational Requirements, Resources) 4. 營運持續-災害應變管理要求(Incident Response Management) 5. 營運持續-營運持續管理要求(Business Continuity Management) 6. 營運持續-營運持續管理計畫演練與測試(BCP Exercise and Testing)		
備註事項	1. 白天班之上課時間為09:00~18:00 2. 課程結束通過考試，可獲頒英國皇家品質協會(CQI)認證培訓機構TKSG原廠英文結訓證書 3. 請自攜筆記型電腦(含電源線/滑鼠/無線網卡或外接式網路卡)		
後續推薦課程	BCMSBIA：營運持續管理系統之營運衝擊分析BIA實作訓練課程		

BCMSBIA	營運持續管理系統之營運衝擊分析BIA實作訓練課程		
	Business Continuity Management System(ISO 22301 : 2012)Business Impact Analysis(BIA)Training Course		
時數：16小時 費用：25,000元 點數：6點 教材：TKSG原廠教材			
適合對象	1. 對營運持續管理系統有興趣者 2. 組織、服務營運風險管理人員 3. 組織內負責實施、推動與管理BCM的人員(BCM經理人) 4. 一般組織員工 5. 內部稽核人員		
課程內容	1. 營運持續管理系統(ISO 22301)框架介紹 2. 組織營運流程分析 3. BIA營運衝擊分析 4. 演練 4-1 最長可忍受中斷時間(MTPD)與回復目標時間(RTO) 4-2 風險評鑑(RA)		
備註事項	1. 白天班之上課時間為09:00~18:00 2. 課程結束通過考試，可獲頒英國皇家品質協會(CQI)認證培訓機構TKSG原廠英文結訓證書 3. 請自攜筆記型電腦(含電源線/滑鼠/無線網卡或外接式網路卡)		
後續推薦課程	BCMSLA：營運持續管理系統稽核員/主導稽核員訓練課程		

 主導稽核員證照

BCMSLA	營運持續管理系統稽核員/主導稽核員訓練課程		
	Business Continuity Management System(ISO 22301 : 2012)Auditor/Lead Auditor Training Course		
時數：40小時 費用：55,000元 點數：13.5點 教材：IRCA認證/TKSG原廠教材			
適合對象	1. 對營運持續管理系統有興趣者 2. 組織、服務營運風險管理人員 3. 欲建置營運持續管理系統者 4. 組織內負責實施、推動與管理BCM的人員(BCM經理人) 5. 高階經理人員 6. 輔導組織內部建立此系統的專業顧問人員		
課程內容	1. 營運持續管理系統(ISO 22301)框架介紹 2. 營運持續-風險管理與策略要求(Risk Management, Business Impact Analysis and Strategy) 3. 營運持續-管理組織要求(Organizational Requirements, Resources) 4. 營運持續-災害應變管理要求(Incident Response Management) 5. 營運持續-營運持續管理要求(Business Continuity Management) 6. 稽核過程(ISO 19011) 7. 稽核技巧、追溯性 8. 稽核準備 9. 啟始會議 10. 缺失與觀察事項 11. 演練 12. 管理審查 13. 營運持續性計劃 14. 事件管理 15. 閉幕會議 16. 筆試		
備註事項	1. 白天班之上課時間為09:00~18:00 2. 課程結束通過考試，可獲頒英國皇家品質協會(CQI)/國際稽核員註冊協會(IRCA)認證培訓課程英文結訓證書 3. 請自攜筆記型電腦(含電源線/滑鼠/無線網卡或外接式網路卡)		
後續推薦課程	PMP001：PMP國際專案管理師培訓課程		

EUGDPR 歐盟GDPR與歐盟ePrivacy Regulation 合規培訓課程

Overview to EU-GDPR From Business Point of View

時數：24小時 | 費用：27,000元 | 點數：8點 | 教材：TKSG原廠教材



適合對象	<ol style="list-style-type: none"> 1. 任何參與管理系統活動的人員 2. 營運風險管理相關經理人 3. 公司治理、政策制定經理人 4. 諮詢、顧問 5. 管理系統代表、稽核員 6. 法務、合規人員
課程內容	<ol style="list-style-type: none"> 1. 框架與合規性評估第一部：一般基本議題(EU GDPR Compliance Assessment Part 1 : Fundamental Issues) <ol style="list-style-type: none"> 1-1 框架與相關規範(EU GDPR Framework and Relevant Regulations) <ul style="list-style-type: none"> • 要求(Requirements) • 產品與基於IT所提供的服務(Product and IT-Based Services) • 資料"控制者"與"處理者"(Roles : Controller and Processor) • 資料處理(Data Processing) • 技術要求(Technical Construction) 2. 合規性評估第二部：法律符合性要(EU GDPR Compliance Assessment Part 2 : Legal Compliance Requirements) <ol style="list-style-type: none"> 2-1 個人資料處理的法律基礎(Legal Basis for the Processing of Personal Data) 2-2 一般要求(General Requirements) 2-3 不同階段資料處理的特殊要求(Special Requirements to the Various Phases of the Processing) 2-4 特定類別資料處理作業(Special Types of Processing Operations) 2-5 符合一般資料保護原則(Compliance with General Data Protection Principles) 3. 合規性評估第三部：技術-組織保護措施與合規性評估(EU GDPR Compliance Assessment Part 3 : Technical-Organisational Measures and Data Subjects' Rights Compliance Requirements) <ol style="list-style-type: none"> 3-1 一般責任(General Duties) <ul style="list-style-type: none"> • 防止未經授權存取資料、程式、場所與設備(Preventing Unauthorized Access to Data, Programs, Premises and Devices) • 個人資料處理紀錄檔案(Logging of Processing Personal Data) • 網路與傳輸安全(Network and Transport Security) • 預防資料意外遺失、備份與回復(Mechanisms to Prevent Accidental Loss of Data; Back-up Mechanisms and Recovery) • 資料保護與安全管理(Data Protection and Security Management) • 資料的清除與刪除(Disposal and Erasure of Data) • 暫存檔案(Temporary Files) • 文件化要求(Documentation of Products and Services from a Customer's Perspective) 3-2 技術要求(Technology-Specific and Service-Specific Requirements) <ul style="list-style-type: none"> • 加密(Encryption) • 假名與匿名(Pseudonymisation and Anonymization) • 符合歐盟電子通信隱私保護法案(Technical Data Protection Functionalities Required by the ePrivacy Directive(ePD)) • 自動化決策過程的透明化要求(Ensuring Transparency of Automated Individual Decisions) 4. 合規性評估第四部：資料主體權利(EU GDPR Compliance Assessment Part 4 : Data Subjects'Rights) <ol style="list-style-type: none"> 4-1 歐盟一般數據保護法案所賦予資料主體的權利(Rights under the General Data Protection Regulation(GDPR)) 4-2 歐盟電子通信隱私保護法案所賦予資料主體的權利(Rights under the ePrivacy Directive(ePD)) 5. 課程總結/課程考試(Course Summary/Examination)
備註事項	<ol style="list-style-type: none"> 1. 白天班之上課時間為09:00~18:00 2. 課程結束通過考試，可獲頒英國皇家品質協會(CQI)認證培訓機構TKSG原廠英文結訓證書 3. 請自備筆記型電腦(含電源線/滑鼠/無線網卡或外接式網路卡)
後續推薦課程	PIMSIMP：個人資料管理系統建置實務課程