



ITSMF

ISO 20000資訊科技服務管理系統初階訓練課程

ISO 20000 Awareness Training Course

時數：16小時 | 費用：20,000元 | 點數：5點 | 教材：SGS原廠教材



適合對象	1. 對ISO 20000標準有興趣者 2. 欲取得ISO 20000主導稽核員資格者
課程內容	1. ISO 20000架構解說 2. ISO 20000-1標準條款解說 3. 情境演練
備註事項	1. 白天班之上課時間為09:00~18:00 2. 課程結束後可取得SGS原廠中文結訓證書 3. 本課程符合PMI®國際專案管理學會PDU專業學分申請，需自行上網登錄
後續推薦課程	PMP001：PMP國際專案管理師培訓課程



PDU學分

ITSMIA

ISO 20000資訊科技服務管理系統主導稽核員訓練課程

Information Technology Service Management Auditor/Lead Auditor Training Course

時數：40小時 | 費用：52,000元 | 點數：13點 | 教材：SGS原廠教材



適合對象	1. 需具備 ITIL®Foundation之能力 2. 現任管理階層或培訓之管理者 3. 現任IT顧問工作或有志擔任ITSMS顧問職者	4. 管理系統建置成員或導入專案負責人 5. 有志成為內部ITSM稽核或專業 6. ITSMS稽核者
先修課程	完成ITIL®Foundation認證課程並具備其技術能力	
預備知識	ITIL®Foundation基礎知識	
課程內容	1. 認識資訊科技服務管理系統(ITSMS) 2. 國際趨勢與相關標準 3. ISO 20000 : 2011架構解說 4. PDCA模式 5. 服務目錄與資訊服務政策 6. ITSMS文件架構與要求 7. ITSMS導入過程與注意事項	
備註事項	1. 白天班之上課時間為09:00~18:00 2. 參加全程課程者授予「上課證明」，參加全程課程並考試通過者，授予SGS「成功修業證書」 3. 本課程符合PMI®國際專案管理學會PDU專業學分申請，需自行上網登錄	
後續推薦課程	PMP001：PMP國際專案管理師培訓課程	

PIMSFD

個人資料管理系統基礎訓練課程

Personal Information Management System (BS10012 : 2017) Foundation Training Course

時數：8小時 | 費用：9,000元 | 點數：2.5點 | 教材：TKSG原廠教材



適合對象	1. 各產業負責實施、推動與管理個人資料的人員 2. 欲了解BS10012管理系統標準條文者
課程內容	1. 管理系統一般要求 2. 個人資料的定義(一般、特別、高風險) 3. 個人資料蒐集、處理與利用之法律基礎(Legal Basis),歐盟一般數據保護法案(EU GDPR) 4. 個人資料與隱私管理組織(Organizational Requirements) <ul style="list-style-type: none"> 4-1 組織安排：主要人員與責任(Data Protection Roles and Responsibilities) 4-2 個人資料保護政策內容(PIMS Policy) 5. 個人資料與隱私管理規劃： <ul style="list-style-type: none"> 5-1 個人資料與流程盤點(Data Inventory and Data Flow)
備註事項	1. 白天班之上課時間為09:00~18:00 2. 課程結束通過考試，可獲頒英國皇家品質協會(CQI)認證培訓機構TKSG原廠英文結訓證書 3. 請自攜筆記型電腦(含電源線/滑鼠/無線網卡或外接式網路卡)
後續推薦課程	PIMSIMP：個人資料管理系統建置實務課程

PIMSIMP	個人資料管理系統建置實務課程 Personal Information Management System (BS10012 : 2017) Implementation Training Course	
	時數：24小時 費用：22,000元 點數：5.5點 教材：TKSG原廠教材	
適合對象	1. 稽核人員 2. 法務/法令遵循人員 3. 資訊安全人員 4. IT人員 5. 已完成以下課程所具備技術能力PIMSD : 個人資料管理系統基礎訓練課程	
課程內容	1. 管理系統一般要求 2. 個人資料的定義(一般、特別、高風險) 3. 個人資料蒐集、處理與利用之法律基礎(Legal Basis),歐盟一般數據保護法案(EU GDPR) 4. 個人資料與隱私管理組織(Organizational Requirements) 4-1 組織安排：主要人員與責任(Data Protection Roles and Responsibilities) 4-2 個人資料保護政策內容(PIMS Policy) 5. 個人資料與隱私管理規劃： 5-1 個人資料與流程盤點(Data Inventory and Data Flow) 5-2 個人資料隱私風險評鑑(PIA, Privacy Impact Assessment) 5-3 個人資料隱私風險處理(PRT, Privacy Risk Treatment) 5-4 從服務、產品設計過程，導入隱私保護功能(Privacy by Design and Default)之要求 5-5 高風險個人資料保護原則(High-Risk Personal Information)	個人資料保護原則 (Personal Data Protection Principles) 1. 個資保護與風險管理原則1:合法、公正、透明地處理(條款 8.2.6) 2. 個資保護與風險管理原則2:僅依據明確、合法目的取得(條款 8.2.7) 3. 個資保護與風險管理原則3:依據資料最小量原則、適切、相關(條款 8.2.8) 4. 個資保護與風險管理原則4:正確性與即時更新，盡一切努力，毫不拖延地消除或糾正(條款 8.2.9) 5. 個資保護與風險管理原則5:存儲形式不超過允許期限(條款 8.2.10) 6. 個資保護與風險管理原則6:組織應透過資訊技術或者組織管理機制，確保適當的安全性、完整性與機密性(條款 8.2.11) 7. 個人資料保護法之特別要求 8. 管理系統績效評估 9. 管理系統持續改善 10. 個人資料管理系統文件化資料 11. 課程總結/問題提問/課程考試
備註事項	1. 白天班之上課時間為09:00 ~ 18:00 2. 課程結束通過考試，可獲頒英國皇家品質協會(CQI)認證培訓機構TKSG原廠英文結訓證書 3. 請自攜筆記型電腦(含電源線/滑鼠/無線網卡或外接式網路卡)	
後續推薦課程	PIMSLA : 個人資料管理系統之稽核員/主導稽核員訓練課程	



PIMSLA	個人資料管理系統之稽核員/主導稽核員訓練課程 Personal Information Management System (BS10012 : 2017) Auditor/Lead Auditor Training Course	
	時數：40小時 費用：50,000元 點數：12.5點 教材：TKSG原廠教材	
適合對象	稽核人員、法務/法令遵循人員、資訊安全人員、IT人員	
課程內容	1. ISO/IEC Annex SL架構解說 2. 台灣個人資料保護法與細則介紹 3. BS10012 : 2017概論與條款 4. 個人資料管理系統關鍵作業 5. PDCA模式、個人資料管理政策 6. 認證、驗證與稽核員技能	7. 稽核之定義名詞定義 8. 稽核規劃 9. 稽核過程、技巧、準備 10. 缺失、觀察事項、演練與管理審查 11. 事件管理、閉幕會議、筆試
備註事項	1. 白天班之上課時間為09:00~18:00 2. 課程結束通過考試，可獲頒英國皇家品質協會(CQI)認證培訓機構TKSG原廠英文結訓證書 3. 請自攜筆記型電腦(含電源線/滑鼠/無線網卡或外接式網路卡)	
後續推薦課程	PIMSAT : 個人資料管理系統主導稽核員轉版訓練課程	



PIMSAT	個人資料管理系統主導稽核員轉版訓練課程 Personal Information Management System (BS10012 : 2017) Auditor Transition Training Course	
	時數：16小時 費用：18,000元 點數：4.5點 教材：TKSG原廠教材	
適合對象	1. 稽核人員 2. 法務、法令遵循人員 3. 資訊安全人員、資訊人員	4. 已有BS10012 : 2009 LAC資格者 5. 欲從事ISO 27001輔導顧問之人員，已有BS10012 : 2009資格者 6. 公司內負責導入PIMS系統之人員，已有BS10012 : 2009LAC資格者
課程內容	1. 台灣個人資料保護法與細則介紹 2. ISO/IEC Annex SL架構解說 3. BS10012 : 2017標準新增要求介紹 4. BS10012 : 2017稽核重點演練 4-1 轉版期限及條件	4-2 稽核證據 4-3 稽核角色扮演 4-4 稽核報告、陳述稽核發現
備註事項	1. 白天班之上課時間為09:00~18:00 2. 課程結束通過考試，可獲頒英國皇家品質協會(CQI)認證培訓機構TKSG原廠英文結訓證書 3. 請自攜筆記型電腦(含電源線/滑鼠/無線網卡或外接式網路卡)	
後續推薦課程	PMP001 : PMP國際專案管理師培訓課程	

BCMSFD	<h2>營運持續管理系統基礎訓練課程</h2> <p>Business Continuity Management System (ISO 22301 : 2012) Foundation Training Course</p>	
	時數：16小時 費用：25,000元 點數：6點 教材：TKSG原廠教材	
適合對象	<ul style="list-style-type: none"> 1. 對於企業營運持續管理系統有興趣者 2. 組織、服務營運風險管理人員 3. 組織員工 4. 內部稽核人員 5. 組織內部負責實施、推動與管理BCM的人員(BCM經理人) 	
課程內容	<ul style="list-style-type: none"> 1. 營運持續管理系統(ISO 22301)框架介紹 2. 營運持續-風險管理與策略要求(Risk Management, Business Impact Analysis and Strategy) 3. 營運持續-管理組織要求(Organizational Requirements, Resources) 4. 燕運持續-災害應變管理要求(Incident Response Management) 5. 燕運持續-營運持續管理要求(Business Continuity Management) 6. 燕運持續-營運持續管理計畫演練與測試(BCP Exercise and Testing) 	
備註事項	<ul style="list-style-type: none"> 1. 白天班之上課時間為09:00~18:00 2. 課程結束通過考試，可獲頒英國皇家品質協會(CQI)認證培訓機構TKSG原廠英文結訓證書 3. 請自攜筆記型電腦(含電源線/滑鼠/無線網卡或外接式網路卡) 	
後續推薦課程	BCMSBIA：營運持續管理系統之營運衝擊分析BIA實作訓練課程	

BCMSBIA	<h2>營運持續管理系統之營運衝擊分析BIA實作訓練課程</h2> <p>Business Continuity Management System (ISO 22301 : 2012) - Business Impact Analysis(BIA) Training Course</p>	
	時數：16小時 費用：25,000元 點數：6點 教材：TKSG原廠教材	
適合對象	<ul style="list-style-type: none"> 1. 對營運持續管理系統有興趣者 2. 組織、服務營運風險管理人員 3. 組織內負責實施、推動與管理BCM的人員(BCM經理人) 4. 一般組織員工 5. 內部稽核人員 	
課程內容	<ul style="list-style-type: none"> 1. 營運持續管理系統(ISO 22301)框架介紹 2. 組織營運流程分析 3. BIA營運衝擊分析 4. 演練 <ul style="list-style-type: none"> 4-1 最長可忍受中斷時間(MTPD)與回復目標時間(RTO) 4-2 風險評鑑(RA) 	
備註事項	<ul style="list-style-type: none"> 1. 白天班之上課時間為09:00~18:00 2. 課程結束通過考試，可獲頒英國皇家品質協會(CQI)認證培訓機構TKSG原廠英文結訓證書 3. 請自攜筆記型電腦(含電源線/滑鼠/無線網卡或外接式網路卡) 	
後續推薦課程	BCMSLA：營運持續管理系統稽核員/主導稽核員訓練課程	

	 主導稽核員證照	
BCMSLA	<h2>營運持續管理系統稽核員/主導稽核員訓練課程</h2> <p>Business Continuity Management System (ISO 22301 : 2012) Auditor/Lead Auditor Training Course</p>	
	時數：40小時 費用：55,000元 點數：13.5點 教材：IRCA認證/TKSG原廠教材	
適合對象	<ul style="list-style-type: none"> 1. 對營運持續管理系統有興趣者 2. 組織、服務營運風險管理人員 3. 欲建置營運持續管理系統者 4. 組織內負責實施、推動與管理BCM的人員(BCM經理人) 5. 高階經理人員 6. 輔導組織內部建立此系統的專業顧問人員 	
課程內容	<ul style="list-style-type: none"> 1. 營運持續管理系統(ISO 22301)框架介紹 2. 營運持續-風險管理與策略要求(Risk Management, Business Impact Analysis and Strategy) 3. 營運持續-管理組織要求(Organizational Requirements, Resources) 4. 燕運持續-災害應變管理要求(Incident Response Management) 5. 燕運持續-營運持續管理要求(Business Continuity Management) 6. 稽核過程(ISO 19011) 7. 稽核技巧、追溯性 8. 稽核準備 9. 啟始會議 10. 缺失與觀察事項 11. 演練 12. 管理審查 13. 營運持續性計劃 14. 事件管理 15. 閉幕會議 16. 筆試 	
備註事項	<ul style="list-style-type: none"> 1. 白天班之上課時間為09:00~18:00 2. 課程結束通過考試，可獲頒英國皇家品質協會(CQI)/國際稽核員註冊協會(IRCA)認證培訓課程英文結訓證書 3. 請自攜筆記型電腦(含電源線/滑鼠/無線網卡或外接式網路卡) 	
後續推薦課程	PMP001：PMP國際專案管理師培訓課程	



2019新課



主導稽核員證照

EUGDPR

歐盟GDPR與歐盟ePrivacy Regulation合規培訓課程

Overview to EU-GDPR From Business Point of View

時數：24小時 | 費用：27,000元 | 點數：8點 | 教材：TKSG原廠教材



適合對象

1. 任何參與管理系統體活動的人員
2. 營運風險管理相關經理人
3. 公司治理、政策制定經理人
4. 諮詢、顧問
5. 管理系統代表、稽核員
6. 法務、合規人員

課程內容

1. 框架與合規性評估第一部：一般基本議題(EU GDPR Compliance Assessment Part 1 : Fundamental Issues)
 - 1-1 框架與相關規範(EU GDPR Framework and Relevant Regulations)
 - 要求(Requirements)
 - 產品與基於IT所提供的服務(Product and IT-Based Services)
 - 資料"控制者"與"處理者"(Roles: Controller and Processor)
 - 資料處理(Data Processing)
 - 技術要求(Technical Construction)
2. 合規性評估第二部：法律符合性要(EU GDPR Compliance Assessment Part 2 : Legal Compliance Requirements)
 - 2-1 個人資料處理的法律基礎(Legal Basis for the Processing of Personal Data)
 - 2-2 一般要求(General Requirements)
 - 2-3 不同階段資料處理的特殊要求(Special Requirements to the Various Phases of the Processing)
 - 2-4 特定類別資料處理作業(Special Types of Processing Operations)
 - 2-5 符合一般資料保護原則(Compliance with General Data Protection Principles)
3. 合規性評估第三部：技術-組織保護措施與合規性評估(EU GDPR Compliance Assessment Part 3 : Technical-Organisational Measures and Data Subjects' Rights Compliance Requirements)
 - 3-1 一般責任(General Duties)
 - 防止未經授權存取資料、程式、場所與設備(Preventing Unauthorized Access to Data, Programs, Premises and Devices)
 - 個人資料處理紀錄檔案(Logging of Processing Personal Data)
 - 網路與傳輸安全(Network and Transport Security)
 - 預防資料意外遺失、備份與回復(Mechanisms to Prevent Accidental Loss of Data; Back-up Mechanisms and Recovery)
 - 資料保護與安全管理(Data Protection and Security Management)
 - 資料的清除與刪除(Disposal and Erasure of Data)
 - 暫存檔案(Temporary Files)
 - 文件化要求(Documentation of Products and Services from a Customer's Perspective)
 - 3-2 技術要求(Technology-specific and Service-specific Requirements)
 - 加密(Encryption)
 - 假名與匿名(Pseudonymisation and Anonymization)
 - 符合歐盟電子通信隱私保護法規(Technical Data Protection Functionalities Required by the ePrivacy Directive(ePD))
 - 自動化決策過程的透明化要求(Ensuring Transparency of Automated Individual Decisions)
4. 合規性評估第四部：資料主體權利(EU GDPR Compliance Assessment Part 4 : Data Subjects'Rights)
 - 4-1 歐盟一般數據保護法規所賦予資料主體的權利(Rights under the General Data Protection Regulation(GDPR))
 - 4-2 歐盟電子通信隱私保護法規所賦予資料主體的權利(Rights under the ePrivacy Directive(ePD))
5. 課程總結/課程考試(Course summary/Examination)

備註事項

1. 白天班之上課時間為09:00~18:00
2. 課程結束通過考試，可獲頒英國皇家品質協會(CQI)認證培訓機構TKSG原廠英文結訓證書
3. 請自攜筆記型電腦(含電源線/滑鼠/無線網卡或外接式網路卡)

後續推薦課程

PIMSIMP：個人資料管理系統建置實務課程