

Salesforce認證考試介紹

Salesforce是世界上第一個CRM解決方案的創新公司，透過雲端服務讓系統管理人員與程式開發人員更能有效改善企業服務與達成管理目標。

Salesforce Certified Administrator

Salesforce系統管理師認證，是專為具有Salesforce管理經驗的IT人員所設計的。其具有Salesforce日常應用、管理與設定Salesforce能力，且能在未來提供更多元的管道整合企業需求。

應考方式	線上考試
考試時間	110分鐘
考試題數	60題選擇題，答題超過65%即可通過考試
報考單位	請至原廠授權考試中心Kryterion線上預約報名
報名費用	USD 200元
重考費用	USD 100元

考試詳情：<http://certification.salesforce.com/administrator>

The Salesforce Certified Platform Developer

Salesforce程式開發人員認證，是專為具備專業程式撰寫技能的經驗開發人員所設計，主要在Force.com平台上進行客製化需求與追求更完善的服務介面。

應考方式	線上考試
考試時間	105分鐘
考試題數	60題選擇題，答題超過68%即可通過考試
報考單位	請至原廠授權考試中心Kryterion線上預約報名
報名費用	USD 200元
重考費用	USD 100元

考試詳情：<http://certification.salesforce.com/administrator>

ADM201 Salesforce雲端CRM系統管理師認證課程



ADM201

Administration Essentials for New Admins

時數：35 小時 | 費用：63,000 元 | 點數：18.5 點 | 教材：Salesforce 原廠教材

適合對象	Salesforce應用程式的系統管理人員、Salesforce應用程式Power User、銷售運營團隊、IT經理	
預備知識	已了解基本的Salesforce概念和功能，並可在help.salesforce.com觀看且完成以下線上課程： 1. Getting Started : Navigating Salesforce 2. Getting Started : Using the Sales Cloud	
課程內容	1. 準備工作(Getting Your Organization Ready for Users) 1-1 設定公司資料(Set up the company profile) 1-2 設定使用者介面(Configure the user interface) 1-3 設定活動和日曆(Set up activities and calendars) 1-4 調整搜尋設定(Configure search settings) 1-5 設定Chatter(Set up Chatter) 1-6 啟用Salesforce1行動存取(Enable mobile access with Salesforce1) 2. 設定和管理使用者(Setting Up and Managing Users) 2-1 設定使用者資料(Manage user profiles) 2-2 建置和管理使用者(Create and manage users) 2-3 使用者登錄問題故障排除(Troubleshoot user login issues) 2-4 了解SalesforceA功能(Understand SalesforceA capabilities) 2-5 設定Chatter免費用戶(Set up Chatter Free Users and Invites) 3. 安全和資料存取(Security and Data Access) 3-1 限制登錄(Restrict logins) 3-2 物件存取設定(Determine object access) 3-3 設定記錄存取(Set up record access) 3-4 使用角色階層結構管理記錄存取(Manage record access with the role hierarchy) 3-5 處理記錄存取異常(Deal with record access exceptions) 3-6 控制對事件的存取(Control access to events) 3-7 管理欄位安全性(Manage field-level security) 4. 自訂資料物件和欄位(Customization Fields) 4-1 管理標準欄位(Administer standard fields) 4-2 建置新的自訂欄位(Create new custom fields) 4-3 使用頁面佈局(Work with page layouts) 4-4 使用記錄類型和業務流程(Work with record types and business processes) 4-5 維護資料品質(Maintain data quality)	5. 管理資料(Managing Data) 5-1 使用Import Wizards導入新記錄(Import new records using import wizards) 5-2 使用Data Loader更新現有記錄(Update existing records with the data loader) 5-3 使用Data.com保持記錄最新(Keep records up to date with Data.com) 5-4 用戶之間傳輸大量記錄(Mass transfer records between users) 5-5 每週導出備份資料(Back up data with a weekly export) 5-6 批次刪除記錄(Mass delete records) 6. 報表和決策分析(Reports and Dashboards) 6-1 運行和修改報表(Run and modify reports) 6-2 使用報表產生器建立新報表(Create new reports with the report builder) 6-3 建立決策分析數據儀表板(Build dashboards) 7. 自動化(Automation) 7-1 電子郵件模板(Email Templates) 7-2 設定工作流程規則和流程產生器(Set up workflow rules and Process Builder) 7-3 自動化潛在客戶和案例(Automate leads and cases) 8. 管理支援流程(Managing the Support Process) 8-1 自動化支援過程(Automate the support process) 8-2 了解Salesforce控制台(Understand the Salesforce Console) 8-3 啟用雲端服務協同運作(Enable collaboration in the Service Cloud) 8-4 使用報表儀表板分析數據與決策分析支持數據(Analyze support data with reports and dashboards)

DEV450 Salesforce使用Apex和Visualforce撰寫程式開發認證課程



DEV450

Programmatic Development Using Apex and Visualforce

時數：35 小時 | 費用：63,000 元 | 點數：18.5 點 | 教材：Salesforce 原廠教材

適合對象	程式開發人員、運用Apex和Visualforce客製化人員	
預備知識	對Salesforce概念和功能的基本了解，以及： 1. 1年Java或任一物件導向程式語言的撰寫經驗 2. 關聯式資料庫的基本資料建立 3. SQL基礎	4. HTML基礎 5. JavaScript基礎
課程內容	1. 物件與欄位(Objects and Fields) 2. 有效地自訂物件和欄位(Work Effectively with Custom Objects and Fields) 3. 使用Apex程式語言(Programming with Apex) 4. 運用SOQL查詢組織的資料(Use SOQL to Query Your Org's Data) 5. 運用SOQL查詢Parent-Child關係(Use SOQL to Query Parent-Child Relationships) 6. DML要素(DML Essentials) 7. 觸發要素(Trigger Essentials) 8. 執行順序和Apex交易(The Order of Execution and Apex Transactions) 9. 測試要點(Testing Essentials) 10. 測試策略(Testing Strategies) 11. 設計高效Apex解決方案的策略(Strategies for Designing Efficient Apex Solutions) 12. 觸發器設計策略(Trigger Design Strategies) 13. 建立Visualforce頁面(Creating Visualforce Pages) 14. 探索Visualforce的視圖和控制層(Exploring the View and Controller Layers of Visualforce) 15. 使用自訂控制器和控制層擴展(Working with Custom Controllers and Controller Extensions) 16. 使用列表控制器和SOSL查詢(Working with List Controllers and SOSL Queries) 17. Visualforce開發注意事項(Visualforce Development Considerations) 18. 測試Visualforce控制器(Testing Visualforce Controllers)	