

「實例，Case study，老師
很優秀！太棒Very awesome
teacher and very experienced!!
老師很有經驗！」

PMP®國際專案管理師培訓課程

「了解專案管理的方法，
從人，時間，成本做通
盤的規劃，未來能更有
系統地執行規劃專案」

PMP®國際專案管理師培訓課程

PMI[®]行銷管理

精誠資訊恆逸教育訓練中心為PMI®認可之R.E.P. (Registered Education Provider)，R.E.P.代號：3150。提供各種專案管理及軟、硬實力多元化的管理課程以及PDU課程，滿足您不同階段的學習需求。

「原本以為艱澀難懂的課程，老師以輕鬆多案例的方式講課，印象深刻」

PMP®國際專案管理師培訓課程

「文件範本、構型文件、
WBS改變工作管理計畫，
實際操作學習導正思考
方式」

專案管理實務應用之專案管理
計畫書撰寫及執行監控實務課程

「軟體專案各面向風險及
對應討論、個案分享及
老師提供建議都非常有
幫助」

專案管理實務應用之軟體專案
之風險與對策課程

「Project工具實作非常實
用，提高學習記憶點，
收穫良多」

專案管理實務應用之運用微軟
Project 2013 提升專案管理能力課程

「標案價格分析、專案軟
體運用，成本估算的學
習都能幫助實務操作與
進行」

專案管理實務應用之專案預算
編列與成本分析技巧課程

「領導力與管理層與溝通
息息相關，有效的讓下
屬獲得正面的思考與認
同才使下屬更投入」

軟實力培訓之溝通與影響力課程

「心智圖法運用，讓我在
工作上處理問題可以加
以運用」

軟實力培訓之心智圖法應用課程

「如何使用所學，將目前
工作環境、方式做進一
步改善，簡單易懂，可
立即運用於實務」

專案管理實務應用之運用品管
七大工具提升專案及日常工作
技巧課程

時數：40 小時

費用：32,000 元

點數：8 點

教材：繁體中文版 *PMBOK® Guide*+ 恆逸專用中文教材 + E-learning 線上學習 + 線上輔考擬真試題系統

- 適合對象
1. 欲提升領導與管理技能之企業高階主管及企業主
 2. 欲找到有效且系統化方法來執行專案之專案經理
 3. 欲提升個人層次、使自己具備「國際級專案管理技能」的專案經理
 4. 欲晉升為管理職務之專業技術人員
 5. 欲提升職場競爭力的上班族
 6. 欲承包高檔次標案之企業主與主管
 7. 欲跨足兩岸三地、國際舞台之專案經理

課程目標 培訓專案經理及企業主管人才，使其具備「專案自起始、規劃、執行、監控至結束」所需的管理知識與標準流程運作，俾能全面管理專案，有效達成專案目標。

- 完成報考PMP®所需之必備課程
- 大幅提升PMP®認證考試之實力
- 建立具有「國際水準」之專案管理技能
 - 幫助個人，在高手如雲的職場中脫穎而出
 - 幫助企業，在競爭激烈的商場中攻城掠地

課程效益：

- 對個人的好處：
 - 協助獲取PMP®認證
 - 洞悉*PMBOK® Guide*五大流程群組及十大知識領域之精髓，大幅提升專案成功率
 - 具備國際級專案管理技能與國際接軌、溝通無礙
 - 大幅提升個人職場競爭力
- 對企業的好處：
 - 提升企業整體專案成功率，大幅提升企業整體競爭力
 - 有助於承包政府，或大型、跨國、利潤高之專案(越來越多的政府標案，要求廠商需有PMP®證照，方能參與競標)
 - 增強客戶之信心、擴大事業版圖

教材與教學內容：

- 講師獨家編製中文教材(PMP®精華剖析)及繁體中文版*PMBOK® Guide*(價值NT\$1,350元)
- 學員實際案例、國內外專案探討
- 課堂模擬測驗+試題解析
- 報名作業實際協助(報名申請表格內容修改)
- PMP輔考系統:包含1000題以上的線上輔考擬真試題系統、學長姊筆記心得、E-learning線上學習

師資特色：

- 具備「跨國、跨領域、大型專案管理」實務經驗：
 - 實務經驗，可避免講師「在空中盤旋」(進不了真實世界)、或是「畫虎畫皮」(不會畫骨)
 - 跨國專案，可以使講師對國際共通管理語言，有寬廣且深入的見解，對於企業越來越多的國際合作專案，提供直接貢獻，同時增強考PMP®實力
- 主持或參與之專案：
 - 合作對象分布於：美國、瑞士、加拿大、義大利、捷克、英國、日本等技術先進國家
 - 規模：大型為主、有超過16億元者
 - 產業別：軟體資訊、電腦硬體、自動化、服務、航太、精密機械等
- 資深：講師在業界實務經驗：20~30年
- 學歷與證照：碩士(含)以上學位/PMP®證照/CPMT(Certified Project Management Trainer)
- 教學經驗：10年以上PMP®認證班、大型企業、政府機關包班教學經驗

- 備註事項
1. 重聽服務：報名本課程者，原報名班級開課日起算半年內，可享有同一版本課程一次免費重聽之機會
 2. 上課時間為AM09：00~PM18：00，平日班每周一上課順序為(三天、兩天、兩天)，台北假日班每周一、二、日兩天；白天班與假日班均含供餐服務、贈送PMP®總復習課程不含午餐，但可於當日代訂便當
 3. 結訓後核發PMI®國際專案管理學會認可之40個PDU專業學分(具備PMP®證照考試資格)
 4. 課程優惠方案：
 - 早鳥優惠價：開課前2周完成報名繳費，享有早鳥優惠價NT\$30,400元

* PMI, PMP, PMBOK and the Registered Education Provider Logo are Registered Marks of the Project Management Institute, Inc.



PMP002

PMP®國際專案管理師培訓課程總複習班

PMP® Exam Preparation Course Review

時數：16 小時 | 費用：12,000 元 | 點數：3 點 | 教材：恆逸專用中文版教材 + E-learning 線上學習 + 線上輔考擬真試題系統

適合對象 已經取得專案管理相關課程35小時訓練證明，具備PMI®要求的報考PMP®資格者

課程目標 幫助應考者快速了解PMP®考試重點，課程內容貫穿橫向五大流程及縱向十大知識領域，可充分了解PMBOK® Guide的全貌，以及PMP®考試報名解說和解題技巧等，並搭配恆逸線上輔考擬真試題系統和E-Learning，可評估個人實力，輕鬆取得PMP®國際認證。完成報考PMP®所需之必備課程。

備註事項 1. 報名PMP®國際專案管理師培訓課程贈送16小時總複習班課程

2. 上課時間為AM09:00~PM18:00

3. 不含午餐、但可於當日代訂便當

*PMI, PMP, PMBOK and the Registered Education Provider Logo are Registered Marks of the Project Management Institute, Inc.

PMP002



PMACP

ACP敏捷專案管理師認證班

PMI- Agile Certified Practitioner

時數：35 小時 | 費用：28,000 元 | 點數：7 點 | 教材：恆逸專用中文教材

適合對象 專案經理、專案主管、專案小組Leader、工程師、想從事專案管理工作者及有興趣者

課程目標 在快速變動的環境下，企業追求快、狠、準，敏捷專案管理孕育而生。身為專案的領導者或其中一員，依照專案特性，選擇適合的專案管理方式，才能更快達成專案最終目標。PMI®為全球專案管理領域最具知名協會指出，採用敏捷式的專案管理方法的組織已呈倍數成長，並規畫敏捷專案管理師認證(PMI Agile Certified Practitioner, PMI-ACP)，作為提升專案經理帶領團隊執行變動專案的指標。

敏捷專案管理方式特別適合專案屬於「客戶需求不明確且常變動」的特性或類型，利用敏捷專案管理方法(Agile Management)，更能符合客戶及利害關係人的需求與期望，創造出價值敏捷專案管理方式特別適合專案屬於「客戶需求不明確且常變動」的特性或類型，利用敏捷專案管理方法(Agile Management)，更能符合客戶及利害關係人的需求與期望，創造出價值。課程中採用啟發式及互動式教學法講授；採小組研討方式進行並做完整的個案演練、經驗分享、實務Q&A、實作、提報，以及講師意見反饋，經由案例討論及案例演練內化及活用敏捷專案管理方法(Agile Management)，此外課堂上另做題型分析，仿真模考題演練與解答，具備取得PMI-ACP認證的能力。

備註事項 1. 教材包含講師獨家中文教材與實際案例解析

2. 師資陣容堅強，均具有PMP®證照、碩士(含)以上學位，及在各大企業具備20~30年以上跨國合作專案實務經驗，並具10年以上豐富教學經驗

3. 結訓時核發PMI®國際專案管理學會認可之35個PDU專業學分

PMACP



2016新課



PDU學分

PMBC

專案管理實務應用之專案成本分析技巧與預算編列-使用ProjectLibre及Excel

Project Cost Analysis and Budget Estimate-Using ProjectLibre and Excel

時數：7 小時 | 費用：8,000 元 | 點數：2 點 | 教材：恆逸專用中文教材

適合對象 專案經理、專案主管、專案小組Leader、企業內編列專案預算相關人員

課程目標 本課著重於獲得應具備的「專案成本管理知識」並運用免費專案管理軟體工具(ProjectLibre)及Microsoft Excel來完成「專案成本分析」與「編列預算」。

課程結束後您可以獲得以下知識與技能：

1. 獲得專案成本分析技巧與預算編列技能(依據國際專案管理指南PMBOK® Guide標準及最佳實務經驗)
2. 增進專案成本分析及預算編列 規劃、執行、管控能力
3. 增進組織上下溝通協調的一致性
4. 實作中運用ProjectLibre及Microsoft Excel工具，完成專案成本分析估算與專案預算編列及成本管控機制

其中ProjectLibre是一套免費Open Source軟體，操作方式與Microsoft Project十分相似，並能打開Microsoft Project Project檔案及存成 Microsoft Project檔案格式。課程中採用啟發式及互動式教學法講授；採小組研討方式進行並做完整的實際個案演練、經驗分享、實務Q&A、實作、提報，以及講師意見反饋。

備註事項 1. 教材包含講師獨家中文教材與實際案例解析

2. 師資陣容堅強，均具有PMP®證照、碩士(含)以上學位，及在各大企業具備20~30年以上跨國合作專案實務經驗，並具10年以上豐富教學經驗

3. 結訓時核發PMI®國際專案管理學會認可之7個PDU專業學分

PMBC



2016新課



PDU學分

專案管理實務應用之專案管理計畫書撰寫及執行監控實務

Project Management Plan Exercise

時數：21 小時 | 費用：25,000 元 | 點數：6.5 點 | 教材：恆逸專用中文教材

適合對象 專案經理、產品經理、研發經理、研發工程師、專案小組Leader、專案主管及各層級主管、行銷企劃業務人員、管理下包採購人員、人事專案人員、參與專案管理人員、資訊技術人員

課程目標 採用啟發式及互動式教學法講授；採小組研討方式進行，並以指定專案題目進行完整的專案管理計畫書實作、講師意見反饋(Feedback)、執行監控實務演練、經驗分享、實務Q&A，著重於專案管理知識整體的強化與實作能力，使專案管理技術能立即應用於職場，增強個人與企業之競爭實力。歡迎您以自身專案，直接於課堂編寫完整的「專案管理計畫書」。

課程結束後您可以獲得以下知識與技能：

1. 獲得整體的專案管理知識(依據國際專案管理指南PMBOK® Guide標準及最佳實務經驗)
2. 增進專案規劃、執行、管控制力與領導能力
3. 辨識專案問題，做好專案危機處理與應變
4. 增進組織上下溝通協調的一致性
5. 培養團隊合作的精神
6. 能有效運用專案管理工具
7. 課堂使用之Template為國際經典之格式，可直接應用於公司之專案管理

- 備註事項**
1. 各組專案計畫書將於課程開始時製作，並由講師做意見反饋
 2. 教材包含講師獨家中文教材與實際案例解析
 3. 師資陣容堅強，均具有PMP®證照、碩士(含)以上學位，及在各大企業具備20~30年以上跨國合作專案實務經驗，並具10年以上豐富教學經驗
 4. 結訓時核發PMI®國際專案管理學會認可之21個PDU專業學分



專案管理實務應用之運用微軟Project 2013提升專案管理能力

Project Management Practice - Using Microsoft Project 2013

時數：14 小時 | 費用：12,000 元 | 點數：3 點 | 教材：恆逸專用中文教材

適合對象 專案經理、產品經理、研發經理、研發工程師、專案小組Leader、專案主管及各層級主管、行銷企劃業務人員、管理下包採購人員、人事專案人員、參與專案管理人員、資訊技術人員

課程目標 課程中採用啟發式及互動式教學法講授；採小組研討方式進行並做完整的實際個案演練、經驗分享、實務Q&A、實作、提報與講師意見反饋，著重於應具備的專案管理知識並運用管理軟體工具(Microsoft Office Project 2013)以提升工作效率與效能。

1. 獲得必備的專案管理知識(依據國際專案管理指南PMBOK® Guide標準)
2. 增進專案規劃、執行、管控制力與領導力
3. 學習在專案中如何選擇最恰當的溝通方法
4. 培養團隊合作的精神
5. 運用Microsoft Project 2013管理軟體工具來排程及控管時程，並提升工作效率與效能

- 備註事項**
1. 師資陣容堅強，均具有PMP®證照、碩士(含)以上學位，及在各大企業具備20~30年以上跨國合作專案實務經驗，並具10年以上豐富教學經驗
 2. 結訓時核發PMI®國際專案管理學會認可之14個PDU專業學分



專案管理實務應用之解決客戶多變需求的應對策略

Strategy for Changeable Customer Requirement

時數：7 小時 | 費用：8,000 元 | 點數：2 點 | 教材：恆逸專用中文教材

適合對象 專案經理、主管、專案負責人、專案主管(管控若干個專案)、總經理特助、總經理室專案部人員、產品經理、業務專員、行銷專員、採購專員、品保專員、工程師等

課程目標 專案裡您面對的客戶可能是您的老闆、企業內其他部門或者是甲方，而專案唯一不變的就是會變，客戶的需求在專案期間隨著時空環境變遷，也一直在變化，是合理還是不合理？是要抗拒還是要應對它？您了解為什麼客戶會一直提出不同需求，其本質的原因為何？您有應對策略嗎？本課程將探討『客戶多變需求』的應對策略，將能提升客戶滿意度、創造再次合作機會、開發客戶推薦客戶的商機、個人與企業績效雙贏。課程中採用啟發式、互動式及引導式教學法講授；採小組研討方式進行並做完整的實際演練、經驗分享、實務Q&A、實作、提報，以及講師意見反饋。

- 備註事項**
1. Workshop(1)~Workshop(8)由小組討論、提報、即時給予回饋，實際體驗與感受
 2. 教材包含講師獨家中文教材與實際案例解析
 3. 師資陣容堅強，均具有PMP®證照、碩士(含)以上學位，及在各大企業具備20~30年以上跨國合作專案實務經驗，並具10年以上豐富教學經驗
 4. 結訓時核發PMI®國際專案管理學會認可之7個PDU專業學分



專案管理實務應用之引導團隊達成共識的科學與藝術

Lead Team to Make Consensus

時數：7 小時 | 費用：8,000 元 | 點數：2 點 | 教材：恆逸專用中文教材

適合對象 業務專員、提案人員、專案經理、產品經理、行銷專員、品保專員、採購專員、HR專員、研發製程人員、客服專員、各級主管等

課程目標 一個團體或組織是由一群來自不同成長背景、不同人格特質、不同專業知識、不同價值觀、利益的衝突、對事物不同的認知與定義的組合，如何察覺、分辨與體認Red, Green, Blue, Hub不同屬性的人格特質與溝通風格，如何善用自己的優勢並體察與兼顧到團隊成員不同的差異性(人格特質與溝通風格)，同時增進自己的溝通技能、說話的藝術及處理衝突問題與激勵他人的能力，再運用「會議IPECC的流程」及「群體決策工具」引導團隊達成共識。

課程中採用啟發式、互動式及引導式教學法講授；採小組研討方式進行並做完整的實際演練、經驗分享、實務Q&A、實作、提報，以及講師意見反饋。

課程結束後您可以獲得以下知識與技能：

1. 察覺、分辨與體認Red, Green, Blue, Hub不同屬性的人格特質與溝通風格
2. 善用自己的優勢並體察與兼顧到團隊成員不同的差異性(人格特質與溝通風格)
3. 增進自己的溝通技能、說話的藝術及處理衝突問題與激勵他人的能力
4. 運用「會議IPECC的流程」及「群體決策工具」引導團隊達成共識

- 備註事項
1. Workshop(1)~Workshop(8)由小組討論、提報、即時給予回饋，實際體驗與感受
 2. 教材包含講師獨家中文教材與實際案例解析
 3. 師資陣容堅強，均具有PMP®證照、碩士(含)以上學位，及在各大企業具備20~30年以上跨國合作專案實務經驗，並具10年以上豐富教學經驗
 4. 結訓時核發PMI®國際專案管理學會認可之7個PDU專業學分

2016新課

PDU學分



專案管理實務應用之軟體專案之風險與對策

Risk Breakdown and Responses for Software Projects

時數：7 小時 | 費用：8,000 元 | 點數：2 點 | 教材：恆逸專用中文教材

適合對象 PMP、專案經理、專案主管、專案小組Leader、專案管理辦公室主管

課程目標 軟體專案問題層出不窮，全球(含我國)軟體專案，真正如期、如質、如預算成功者，僅佔35%；其餘65%不是協商減價驗收，就是完全失敗。而在如此高比例的失敗專案中，又以：

- (1) 需求不清
- (2) 需求無止境變更，所造成的比例最大

另外，在我國的採購習慣上，更有：

- (1) 選商不慎：低價搶標在先、賴皮拒絕在後
- (2) 履約不實：誤以為簽了約，就可以高枕無憂、等待交貨，使得軟體專案形同雪上加霜。換言之，軟體專案存在相對多的風險

本課程為客戶建立軟體專案主要風險項目之控制管理技能，除了對付需求不清、需求無止境變更之問題之外，同時具備系統化之風險辨識與擬訂回應策略之技能，包含技術、安全、保全、團隊、時程、成本、利害關係人等各面向所可能產生之風險。

本課程藉由國際上相對權威之PMBOK® Guide，搭配學員自我的案例、國內大公司的案例進行探討，使您在課程結束後，能獲得國際通用的軟體專案風險管理必備技能，並將上述技能運用於軟體專案之規劃、執行、監控各環節中，提升專案成功機率。

- 備註事項
1. 教材包含講師獨家中文教材與實際案例解析
 2. 師資陣容堅強，均具有PMP®證照、碩士(含)以上學位，及在各大企業具備20~30年以上跨國合作專案實務經驗，並具10年以上豐富教學經驗
 3. 結訓時核發PMI®國際專案管理學會認可之7個PDU專業學分

PDU學分



專案管理實務應用之提案徵求書RFP撰寫

Request for Proposal (RFP) Exercise

時數：7 小時 | 費用：8,000 元 | 點數：2 點 | 教材：恆逸專用中文教材

適合對象 專案經理、專案主管、專案小組Leader、企業內執行採購管理相關人員

課程目標 「採購(委外)作業」是主宰專案成敗之關鍵因素之一，而RFP之良窳又掌控了採購作業之成敗；因而優秀之RFP技能，成了企業與個人關鍵性之競爭優勢之一。依據國際專案管理指南PMBOK® Guide標準及最佳實務經驗，並藉由「提案徵求書(RFP)」撰寫實作，讓企業內「執行採購管理相關人員」與「專案經理」更了解RFP製作成敗關鍵，以及採購管理標準流程的執行方式，提升採購管理的實質能力與提升專案目標的成功率。

課程中採用啟發式及互動式教學法講授；採小組研討方式進行並做完整的實際個案演練、經驗分享、實務Q&A、實作、提報與講師意見反饋，由實作中，強化撰寫RFP之實質能力，深刻體驗不良採購之根本因素與解決之道，探討採購之法律議題，降低採購之風險

- 備註事項
1. 教材包含講師獨家中文教材與實際案例解析
 2. 師資陣容堅強，均具有PMP®證照、碩士(含)以上學位，及在各大企業具備20~30年以上跨國合作專案實務經驗，並具10年以上豐富教學經驗
 3. 結訓時核發PMI®國際專案管理學會認可之7個PDU專業學分

PDU學分



PASS

軟實力培訓之問題分析與解決技巧實戰班

Soft Skill Training-Problem Analysis and Solution Skills

時數：12 小時 | 費用：15,000 元 | 點數：4 點 | 教材：恆逸專用中文教材

適合對象 專案經理、專案主管、專案小組Leader、企業內執行採購管理相關人員

課程目標 問題解決能力的強弱將關係到工作表現的績效，對於主管而言，所要面對的不僅是自己的問題還有部屬的問題、公司的問題等，因此良好的問題解決能力，更是必須具備的基本要件！本課程藉由探索、分析、實作、討論、個案研討，融合國際知名的問題解決手法以及多種工具，如：心智圖法、魚骨圖法、KT法、關聯圖、創意配額、消去法、查檢表、5W、系統圖、決策表等，再加上金字塔系統思考法與創意解決法的精華，建立一套系統化的行為模式協助您提升探索問題，以及有智慧解決問題的能力。

課程結束後您可以獲得以下知識與技能：

1. 面對問題有追根究底、分析解決問題的能力，找到真正原因，不讓相同問題一直重複發生
2. 問題意識的建立，促使創造力發揮解決問題。主管間建立一套共同思維模式，凝聚共識，系統化傳承工作經驗與智慧
3. 運用理性決策的思維模式，打破決策黑箱，以透明化的方式建立決策作業平台，提升決策效率，做好決策管理

備註事項 1. 白天班之上課時間為AM09:00~PM16:00；晚上班之上課時間為PM19:00~PM22:00；白天班及假日班課程含供餐服務
2. 結訓時核發PMI®國際專案管理學會認可之12個PDU專業學分



PASS



BUPRE

軟實力培訓之專業商務簡報技巧與口才訓練

Soft Skill Training-A Successful Presentation Skills Training

時數：12 小時 | 費用：10,000 元 | 點數：2.5 點 | 教材：恆逸專用中文教材

適合對象 1. 業務、銷售、行銷、公關、技術支援等部門人員

2. 單位主管或有機會站在台上發揮影響力的人員
3. 有企圖心在群體溝通表達更上層樓者

課程目標 大多數人都畏懼上台對著公眾說話，即使不得已而上台，也是抱著能夠順利完成簡報就OK的心態，然而簡報的目的不是為簡報而簡報，一場成功的簡報，直接關係到企業形象的建立、產品銷售的成敗、個人績效的表現、提案是否被接納、危機化解與否...等。尤其是商業簡報，更可以在關鍵時刻發揮畫龍點睛、臨門一腳的功效。身為現代人，具備上台表達看法和群體溝通的能力，已成為工作職場中的必要條件。課程採用小組研討方式進行演練與報告，以多元教學技巧引導您深入思考實際體會運用。

- 擁有充分的自信，上台Show出自我
- 能針對產品或公司的特色，設計具有說服力的內容架構
- 有效掌握提問、異議技巧，強化臨場應變能力
- 增進口語表達能力，改善人際溝通關係

備註事項 1. 白天班之上課時間為AM09:00~PM16:00；晚上班之上課時間為PM19:00~PM22:00；白天班及假日班課程含供餐服務
2. 結訓時核發PMI®國際專案管理學會認可之12個PDU專業學分



BUPRE



LTMS

軟實力培訓之溝通與影響力

Soft Skill Training-Most Powerful Skill Communicate and Influence

時數：12 小時 | 費用：15,000 元 | 點數：4 點 | 教材：恆逸專用中文教材

適合對象 各級主管、團隊領導人、企業員工或想要提升溝通能力、改善人際關係者

課程目標 您能影響別人？還是常受他人的影響？甚至連外在環境的變化也能影響到您？

影響力大小的關鍵，不在於職稱是什麼，更不決定於職位的高低！而在於自己是否有意願去影響別人？能將自己的理念化為眾人的理念，將自己的目標成為團隊的目標，將自身的熱情去燃燒眾人。

本課程的設計是以『影響力』為主軸，從各種的角度去探討如何發揮工作中最大的影響力。影響力不是要求，更不是命令，因此必須從自身做起：正面思考、主動積極、以充滿熱情的以身作則方式帶動團隊成員。課程除了有紮實的內容，還要有適當的傳遞與表達技巧。尤其是針對成年人的學習，更不能採用填鴨式的單向溝通，因此本課程的進行方式，著重在多元化啟發、引導的體驗式學習，使您可以在輕鬆的氛圍下，透過體悟的過程學到課程的精髓。課堂中將以專業演講、影片引導、多元學習、分組討論、角色扮演、團隊競賽、小組報告，以及案例討論方式進行，活動工作實例與應用，將生硬的理論、技巧、工具，作最深入淺出的詮釋，讓您在『寓教於樂』之下，創造出最佳的學習效果！

1. 以專業的溝通理論，結合實務的溝通技巧，內容最豐富
2. 採小組研討(Workshop)方式進行討論與報告
3. 研討小組可依學員不同功能屬性編組(例如：專案小組的型態)，增進團隊合作、彼此交流與腦力激盪
4. 每一情境都搭配案例或活動，寓教於樂
5. 課堂案例演練均盡可能採用企業營運之實例，和工作不脫節
6. 多元教學技巧(眼、耳、鼻、舌、身、意)引導學員深入思考實際體會運用

備註事項 1. 白天班之上課時間為AM09:00~PM16:00；晚上班之上課時間為PM19:00~PM22:00；白天班及假日班課程含供餐服務
2. 結訓時核發PMI®國際專案管理學會認可之12個PDU專業學分



LTMS



軟實力培訓之心智圖法實務應用

Soft Skill Training-Mind Mapping Practice Workshop

時數：14 小時 | 費用：15,000 元 | 點數：4 點 | 教材：恆逸專用中文教材

- 適合對象
1. 對學習心智圖法有興趣者
 2. 想提升整合性思考的能力者
 3. 想增進工作或學習上的能力者

課程目標 比爾·蓋茲曾說：「心智圖在資訊連結及整合中扮演著重要的角色，心智圖法是創造新知識的利器！」由Tony Buzan在1960年代末期倡導的心智圖法(Mind Mapping)，是以視覺化為導向，運用樹狀結構層次，結合語言關鍵字詞、具體彩色與圖像，展現一種接近大腦、自然、自由開放的心智活動的方法。簡言之，心智圖建構在大腦的結構性擴散思考模式下，也就是大腦的地圖。本課程係透過心法學習與技法演練，提升在邏輯思考、理解分析、資料整理與創意思考的能力。

課程結束後您可以獲得以下知識與技能：

1. 了解心智圖法的核心關鍵要素
2. 繪製及閱讀心智圖的基本能力
3. 增進整合性與系統化思考能力
4. 心智圖軟體的基礎操作及應用
5. 職場、學習與生活中實務應用

備註事項 結訓時核發PMI®國際專案管理學會認可之14個PDU專業學分



軟實力培訓之商業模式創新引領企業成長實戰班

Soft Skill Training-Leading the Growth by Business Model Innovation

時數：14 小時 | 費用：20,000 元 | 點數：5 點 | 教材：恆逸專用中文教材

- 適合對象
1. 公司各級主管、員工
 2. 專案負責人
 3. 對探討智慧移動互聯網現有商業模式與因應對策有興趣者

課程目標 商業模式創新是企業創新的三種模式之一，根據近年全球CEO調查的報告顯示，有三分之二的受訪CEO表示，商業模式的創新將是企業未來決勝的關鍵所在，而透過受訪企業的財務分析顯示，重視商業模式創新的企業，通常都具有較高的營收利潤，究其原因，是商業模式創新不但能夠「降低成本」及「增加企業彈性」，更有可能「顛覆產業的競爭態勢」。由此可知，認識商業模式，了解商業模式與學習如何建構創新的商業模式，以提升企業的競爭能力，將是未來經營管理人員必備的知識與技能。

近年來更伴隨著「大智移雲」(大資料、智慧化、移動互聯網和雲計算)資訊技術發展與其他先進技術，例如：生產製造、材料技術、生物技術、能源技術等等之結合，不僅開拓資訊人員的視野，並同時開啟了企業家「互聯網+」的戰略思維，更促進產業模式根本性的變革。

本課程將與您一起分享如何藉由藍海策略的工具與手法來進行商業模式的策略創新，並將策略創新的產出結果轉換為商業模式創新的過程與方法，進而發揮資訊科技的力量協助您的企業在激烈競爭的環境中成長。

課程結束後您可以獲得以下知識與技能：

1. 一套能發揮資訊人員價值的邏輯分析能力，協助企業經理人掌握建構創新模式的技巧與方法，並驅動企業變革，以迎向移動互聯網時代的衝擊
2. 一套系統化的方法論，協助資訊人員了解商業模式的基本要素與建構商業模式的過程與方法，使革命性的資訊科技變革能夠真正解決企業的問題，進而發揮資訊人員在產業競爭中的戰略價值。一套實用的藍海策略，協助資訊人員探討如何應用藍海策略的工具與手法，就現行企業商業模式進行策略性的創新，以突破目前營運的框架與困境
3. 一套創新的資訊服務模式，除了了解如何應用資訊科技在實際的商業情境之外，並利用「九宮格畫布方法論」來實現「互聯網+」與「創新方法論」的完美結合

備註事項 1. 白天班之上課時間為AM09:00~PM17:00；白天班及假日班課程含供餐服務
2. 結訓時核發PMI®國際專案管理學會認可之14個PDU專業學分



軟實力培訓之以資訊科技驅動核心企業成長實戰班

Soft Skill Training-Driving Core Business Growth by Information Technology

時數：14 小時 | 費用：20,000 元 | 點數：5 點 | 教材：恆逸專用中文教材

- 適合對象
1. 公司IT主管與員工
 2. 專案負責人
 3. 對探討IT軟實力驅動核心企業成長策略與實際作法有興趣者

課程目標 在激烈的產業競爭下，企業主正努力要創造出下一波的高成長，而絕大多數的企業主也都已體認到，善用資訊科技與雲技術絕對會是下一波成長的關鍵因素之一。但是大多數企業主卻面臨一個共通的問題：無法判定資訊的投資計畫是否符合商業目標的要求。有鑑於此，這一套特別設計的課程就是來幫助企業檢視公司的核心業務目標與IT策略與方向，並進而協助規劃符合未來公司願景的IT發展計畫，以創造出新的價值來準備下一波的成長。

本課程主要教導IT人員以「軟實力」進行思考溝通。一位優秀的IT人必須要具備哪些條件？在以前或許會想到技術或IT科技創新等能力。但在現今移動智慧互聯網各項技術快速發展的衝擊下，IT系統要能成功，並不全然靠技術等「硬實力」，而是要靠大部分是靠看不見的「軟實力」，如商業知識、溝通策略與服務熱誠等。這才是IT人才創造差異的地方，更是IT人員展現真正價值所在。所以，IT人員具備跨領域的技能才是最理想的，但是哪些跨領域的軟實力才是最重要的。我們會先定義什麼是所謂的「軟實力」，並輔以實際案例，讓您在練習中成長。

課程結束後您可以獲得以下知識與技能：

1. 了解與創造IT的價值
2. 展示如何能夠進一步優化或整合IT投資，以加強與創造IT競爭力
3. 確實了解核心業務上所遇到的困難，並進而發揮IT力量以幫助企業核心事業成長

備註事項 1. 白天班之上課時間為AM09:00~PM17:00；白天班及假日班課程含供餐服務
2. 結訓時核發PMI®國際專案管理學會認可之14個PDU專業學分

