

「透過Workshop導正概念，  
講師的經驗豐富，實作  
練習增加對流程的了解  
與吸收」

ITIL V3 Foundation認證課程

「老師對於ITIL的內容非常  
熟練，滔滔不絕的認真  
授課」

ITIL V3 Foundation認證課程

# 企業IT管理 最佳實務推薦

「Process Design Model、  
Service strategy，了解  
ITIL的基本理論」

ITIL V3 Foundation認證課程

專業、全面、實用的ITIL(IT Infrastructure Library)IT管理培訓課程，  
與全球熱門技術接軌，提供多元的資訊服務管理知識，將現有流程及資  
源進行最佳化，提升IT服務水準，協助IT結合商業需求發展出創新、優  
質的訓練與解決方案，展現IT管理之企業價值。

「ITIL整體流程對個人對IT  
管理的概念更加清楚，可  
運用於工作中」

ITIL V3 Foundation認證課程

「對於ISO要求的了解，  
對於稽核員要求的認識」

ISO 20000資訊科技服務管理  
系統主 導稽核員訓練課程

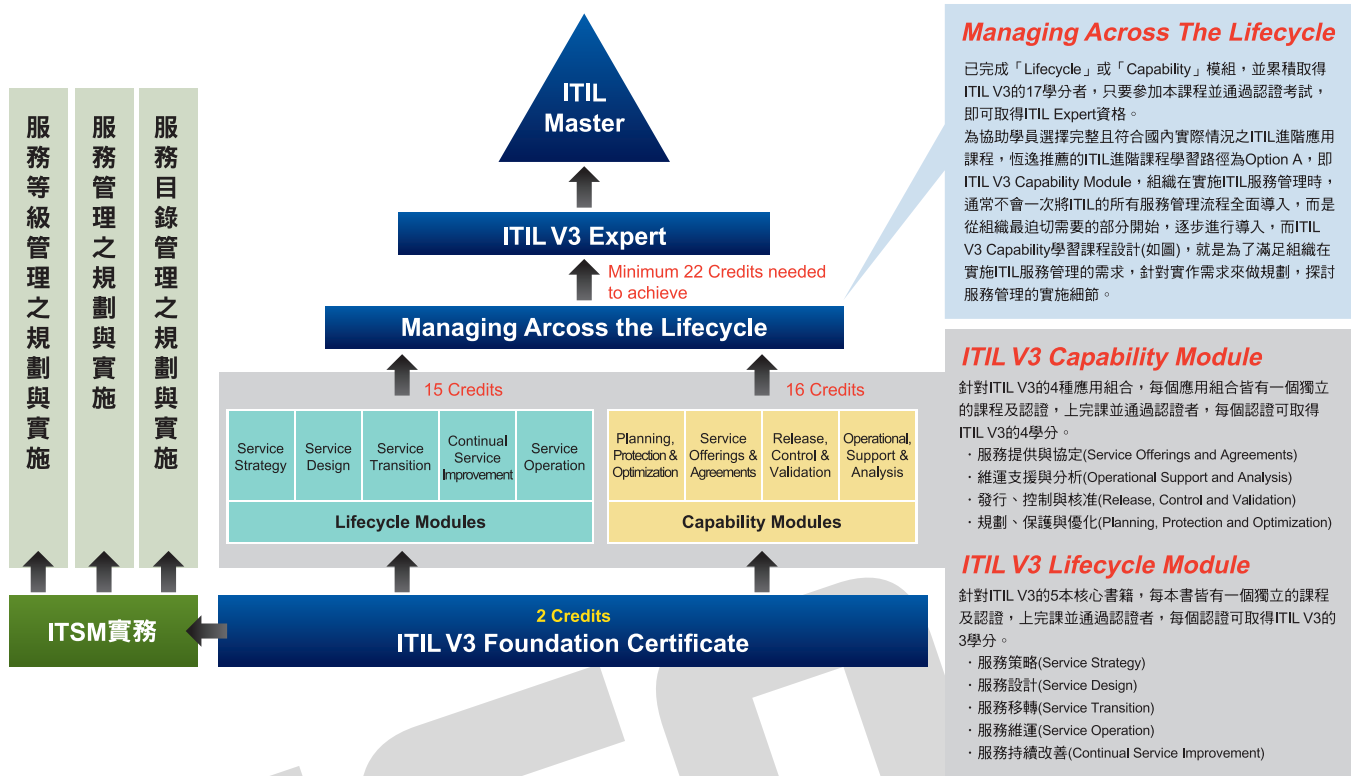
「案例演練，講師提供講  
述的個人經驗(實務)增  
加學習」

ISO 20000資訊科技服務管理  
系統主 導稽核員訓練課程

「提高對ISO20000專業知  
識了解，實務演練內容  
增加對條款了解與實際  
執行情況說明」

ISO 20000資訊科技服務管理  
系統主 導稽核員訓練課程

# ITIL學習流程圖



## ITIL V3系列各學習科目學分組合對應表

|                                                                    | V3 FND                                            | V3 CAPABILITY STREAM                                                                                                                     | V3 LIFECYCLE STREAM                                                                                            | CAPSTONE                      |                         |
|--------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|-------------------------|
| Possible Selection Options to achieve ITIL V3 Expert Certification | Foundation Certification in IT Service Management | Planning, Protection & Optimization<br>Service Offerings & Agreements<br>Release, Control & Validation<br>Operational Support & Analysis | Service Strategy<br>Service Design<br>Service Transition<br>Service Operation<br>Continual Service Improvement | Managing Across The Lifecycle | Total Number of Credits |
| 沒有任何ITIL認證的學習選擇                                                    |                                                   |                                                                                                                                          |                                                                                                                |                               |                         |
| <b>Option A</b> <small>BEST CHOICE</small>                         | 2                                                 | 4 4 4 4                                                                                                                                  |                                                                                                                | 5                             | 23                      |
| Option B                                                           | 2                                                 |                                                                                                                                          | 3 3 3 3 3                                                                                                      | 5                             | 22                      |
| Option C                                                           | 2                                                 | 4 4 x x                                                                                                                                  | x x 3 3 3                                                                                                      | 5                             | 24                      |
| Option D                                                           | 2                                                 | 4 4 4 x                                                                                                                                  | x x x 3 3                                                                                                      | 5                             | 25                      |
| Option E                                                           | 2                                                 | x 4 4 4                                                                                                                                  | x 3 x x 3                                                                                                      | 5                             | 25                      |
| Option F                                                           | 2                                                 | x x 4 4                                                                                                                                  | 3 3 x x 3                                                                                                      | 5                             | 24                      |

學員可選擇Capability(Option A)或Lifecycle(Option B)Module作為主要學習路徑，也可在2個Module中挑選不同搭配課程(Option C, D, E, F)，選課時應確保課程內容可涵蓋ITIL V3所有流程及方法。

# ITIL V3系列 考試資訊一覽表-1

| 課程編號    | 課程名稱                    | 證照名稱                                                     | 考試報名       | 考試費用   |
|---------|-------------------------|----------------------------------------------------------|------------|--------|
| ITILF   | ITIL V3 Foundation 認證課程 | ITIL V3 Foundation                                       | Prometric  | USD219 |
| ITILSOA | ITIL V3服務提供與協定 認證課程     | ITIL V3 Service Offerings and Agreements Capability      | ITPreneurs | USD225 |
| ITILOSA | ITIL V3維運支援與分析 認證課程     | ITIL V3 Operational Support and Analysis Capability      | ITPreneurs | USD225 |
| ITILRCV | ITIL V3發行與控制及核准 認證課程    | ITIL V3 Release, Control and Validation Capability       | ITPreneurs | USD225 |
| ITILPPO | ITIL V3規劃與防護及優化 認證課程    | ITIL V3 Planning, Protection and Optimization Capability | ITPreneurs | USD225 |
| ITILMAL | ITIL V3生命週期管理認證課程       | ITIL V3 Managing Across the Lifecycle                    | ITPreneurs | USD225 |

註：以上考試費用為簡介出刊之價格，如考試費用有異動更改，請以原廠公告之價格為主。

# ITIL V3系列 考試資訊一覽表-2

| 課程編號    | 考試方式 | 考試時間  | 考試型態                                                             |
|---------|------|-------|------------------------------------------------------------------|
| ITILF   | 線上考試 | 60分鐘  | 40題選擇題，須答對26題以上                                                  |
| ITILSOA | 線上考試 | 90分鐘  | 8個情境式單選題，每題各有4個選項，分別可得5分、3分、1分及0分，總分40分。8題目加總，共取得28分以上者，可通過認證考試  |
| ITILOSA | 線上考試 | 90分鐘  | 8個情境式單選題，每題各有4個選項，分別可得5分、3分、1分及0分，總分40分。8題目加總，共取得28分以上者，可通過認證考試  |
| ITILRCV | 線上考試 | 90分鐘  | 8個情境式單選題，每題各有4個選項，分別可得5分、3分、1分及0分，總分40分。8題目加總，共取得28分以上者，可通過認證考試  |
| ITILPPO | 線上考試 | 90分鐘  | 8個情境式單選題，每題各有4個選項，分別可得5分、3分、1分及0分，總分40分。8題目加總，共取得28分以上者，可通過認證考試  |
| ITILMAL | 線上考試 | 120分鐘 | 10題情境式單選題，每題共有4個選項，分別可得5分、3分、1分及0分，總分50分。10題加總，共取得35分以上者，可通過認證考試 |

2015.11更新，若有變動請依據ITpreneurs原廠公佈為主。

# ITIL®V3 Foundation認證課程

ITIL®V3 Foundation for Service Management

時數：28 小時 | 費用：28,000 元 | 點數：6.5 點 | 教材：ITpreneurs 原廠英文教材 + 恆逸中文補充教材

- 適合對象**
1. 中高階營運相關主管
  2. 資訊長或企業資訊部門的主管
  3. 即將晉升管理工作之IT專業人員
  4. 資深資訊工程師或網路系統管理員
  5. 資訊服務業之從業人員
  6. 對ITIL有興趣或欲取得ITIL認證者
  7. 對實際建置ITIL流程有興趣者

- 課程內容**
1. ITIL®V3介紹
    - 1-1 資訊服務管理實作
    - 1-2 服務生命週期(Service Lifecycle)
    - 1-3 主要原理及模型
    - 1-4 服務生命週期的目標與範圍
    - 1-5 服務生命週期的概念
    - 1-6 主要原理及模型
    - 1-7 資訊服務策略(Service Strategy)
    - 1-8 資訊服務設計(Service Design)
    - 1-9 資訊服務移轉(Service Transition)
    - 1-10 資訊服務運作(Service Operation)
    - 1-11 資訊服務改善(Continuity Service Improvement)
    - 1-12 資訊服務管理人員角色及職掌
    - 1-13 資訊服務管理功能
    - 1-14 資訊技術及資訊架構
  2. ITIL®V3建置概述
    - 2-1 導入方法簡介
      - 2-1-1 了解OGC-ITIL的導入方法論
    - 2-2 確定願景目標
      - 2-2-1 確立並宣導服務管理的願景
    - 2-3 現況評估
      - 2-3-1 蒐集與分析能力成熟度現況
    - 2-4 流程規劃
      - 2-4-1 設計一系列的流程導入計畫
    - 2-5 Workshop
    - 2-6 流程導入
      - 2-6-1 依據導入計畫案階段逐步執行
    - 2-7 持續改善
      - 2-7-1 持續改善以提高流程運作效率

- 備註事項**
1. 報名本課程者，原報名班級開課日起一年內，可享有同一版本課程免費一次辦理重聽之機會
  2. 精誠資訊恆逸教育訓練中心為PMI®認可之R.E.P.(Registered Education Provider)，R.E.P.代號：3150，參加此課程後學員可自行申請PMI®國際專案管理學會認可之28個PDU專業學分
  3. 課程優惠方案：
    - 優惠一：開課前2週完成報名繳費，享有早鳥優惠價NT\$25,200元
    - 優惠二：具備PMP®認證者，享有優惠價NT\$20,000元
    - 優惠三：具備ITIL®V2認證或上過恆逸ITIL®V2版本課程者，享有優惠價NT\$20,000元
    - 優惠四：報名ITIL®V3課程，可用NT\$5,800元優惠價報名參加考試(原價USD198)
    - 優惠五：恆逸舊生可再享生日禮讚折扣優惠
  4. 以上考試費用為簡介出刊之價格，如考試費用有異動更改，請以原廠公告之價格為主



ITIL 認證



# ITIL®V3 Expert認證課程-Capability Modules

ITIL®V3 Expert Certification-Capability Modules

時數：155 小時 | 費用：189,000 元 | 點數：58 點 | 教材：ITpreneurs 原廠英文教材

- 適合對象**
1. 已取得ITIL®V2或V3 Foundation認證，欲取得ITIL®V3 Expert者
  2. 中高階營運相關主管
  3. 資訊長或企業資訊部門的主管
  4. 即將晉升管理工作之IT專業人員
  5. 從事IT服務管理的高階主管及顧問

- 課程內容**
1. ITILSOA：ITIL®V3服務提供與協定認證課程(30小時)
  2. ITILOSA：ITIL®V3維運支援與分析認證課程(30小時)
  3. ITILRCV：ITIL®V3發行與控制及核准認證課程(30小時)
  4. ITILPPO：ITIL®V3規劃與防護及優化認證課程(30小時)
  5. ITILMAL：ITIL®V3生命週期管理認證課程(35小時)

- 備註事項**
1. 精誠資訊恆逸教育訓練中心為PMI®認可之R.E.P.(Registered Education Provider)，R.E.P.代號：3150，參加此課程後學員可自行申請PMI®國際專案管理學會認可之155個PDU專業學分
  2. 需參加本課程並通過認證考試，可取得ITIL®V3認證體系的21個學分
  3. 白天班與假日班上課時間為AM09：00~PM17：30，含供餐服務
  4. 課程優惠方案：
    - 優惠一：ITIL®V3 Expert認證課程優惠價NT\$189,000元，再贈送5科ITIL進階考試，價值NT\$33,750元(一科考試為USD225，共5科)
    - 優惠二：每科各贈送10小時E-learning
    - 優惠三：恆逸舊生可再享生日禮讚折扣優惠
- 註：以上考試費用為簡介出刊之價格，如考試費用有異動更改，請以原廠公告之價格為主



ITIL 認證



## ITIL®V3服務提供與協定認證課程

ITIL®V3 Service Offerings and Agreements Capability

時數：30 小時

費用：52,000 元

點數：13 點

教材：ITpreneurs 原廠英文教材

適合對象 1. 具ITIL®V3 Foundation認證，欲取得ITIL進階認證者

2. 中高階營運相關主管
3. 資訊長或企業資訊部門的主管
4. 即將晉升管理工作之IT專業人員
5. 資深資訊工程師或網路系統管理員
6. 資訊服務業之從業人員
7. 對實際建置ITIL流程有興趣者

課程內容 1. IT服務管理及服務生命週期(Service Lifecycle)

2. 服務組合管理流程(Service Portfolio Management Process)
3. 服務目錄管理流程(Service Catalogue Management Process)
4. 服務等級管理流程(Service Level Management Process)
5. 需求管理流程(Demand Management Process)
6. 供應商管理流程(Supplier Management Process)
7. 財務管理流程(Financial Management Process)
8. 服務提供與協定之角色與職責(Service Offerings and Agreement Roles and Responsibilities)
9. 技術和實施考量(Technology and Implementation Considerations)
10. 考試準備和指導研究

備註事項 1. 精誠資訊恆逸教育訓練中心為PMI®認可之R.E.P.(Registered Education Provider)，R.E.P.代號：3150，

參加此課程後學員可自行申請PMI®國際專案管理學會認可之30個PDU專業學分

2. 需參加本課程並通過認證考試，可取得ITIL®V3認證體系的4個學分

3. 白天班與假日班上課時間為AM09：00~PM17：30，含供餐服務

4. 課程優惠方案：

優惠一：開課前2周完成報名繳費，具備ITIL®Foundation認證或PMP®認證、上過ITIL的恆逸舊生者，享有NT\$41,600元優惠報名上課及認證考試一次，再贈送10小時E-learning

優惠二：恆逸舊生可再享生日禮讚折扣優惠

ITILSOA



ITIL認證

## ITIL®V3維運支援與分析認證課程

ITIL®V3 Operational Support and Analysis Capability

時數：30 小時

費用：52,000 元

點數：13 點

教材：ITpreneurs 原廠英文教材

適合對象 1. 具ITIL®V3 Foundation認證，欲取得ITIL進階認證者

2. 中高階營運相關主管
3. 資訊長或企業資訊部門的主管
4. 即將晉升管理工作之IT專業人員
5. 資深資訊工程師或網路系統管理員
6. 資訊服務業之從業人員
7. 對實際建置ITIL流程有興趣者

課程內容 1. IT服務管理及服務生命週期(Service Lifecycle)

2. 事件管理流程(Event Management Process)
3. 事故管理流程(Incident Management Process)
4. 請求履行流程(Request Fulfillment Process)
5. 問題管理流程(Problem Management Process)
6. 存取管理流程(Access Management Process)
7. 服務台(Service Desk)
8. 技術和實施考量(Technology and Implementation Considerations)
9. 考試準備和指導研究

備註事項 1. 精誠資訊恆逸教育訓練中心為PMI®認可之R.E.P.(Registered Education Provider)，R.E.P.代號：3150，

參加此課程後學員可自行申請PMI®國際專案管理學會認可之30個PDU專業學分

2. 需參加本課程並通過認證考試，可取得ITIL®V3認證體系的4個學分

3. 白天班與假日班上課時間為AM09：00~PM17：30，含供餐服務

4. 課程優惠方案：

優惠一：開課前2周完成報名繳費，具備ITIL®Foundation認證或PMP®認證、上過ITIL的恆逸舊生者，享有NT\$41,600元優惠報名上課及認證考試一次，再贈送10小時E-learning

優惠二：恆逸舊生可再享生日禮讚折扣優惠

ITILOSA



ITIL認證



## ITIL®V3發行與控制及核准認證課程

ITIL® V3 Release, Control and Validation Capability

時數：30 小時

費用：52,000 元

點數：13 點

教材：ITpreneurs 原廠英文教材

適合對象 1. 具ITIL®V3 Foundation認證，欲取得ITIL進階認證者

2. 中高階營運相關主管
3. 資訊長或企業資訊部門的主管
4. 即將晉升管理工作之IT專業人員
5. 資深資訊工程師或網路系統管理員
6. 資訊服務業之從業人員
7. 對實際建置ITIL流程有興趣者

- 課程內容
1. IT服務管理及服務生命週期(Service Lifecycle)
  2. 變更管理流程(Change Management Process)
  3. 服務資產與組態管理流程(Service Asset and Configuration Management Process)
  4. 服務核可與測試(Service Validation and Testing)
  5. 發行和部署管理流程(Release and Deployment Management Process)
  6. 請求履行流程(Request Fulfillment Process)
  7. 服務評估(Service Evaluation)
  8. 知識管理流程(Knowledge Management Process)
  9. 發行、控制與核准之角色與職責(Service Release, Control and Validation Roles and Responsibilities)
  10. 技術和實施考量(Technology and Implementation Considerations)
  11. 考試準備和指導研究

- 備註事項
1. 精誠資訊恆逸教育訓練中心為PMI®認可之R.E.P.(Registered Education Provider)，R.E.P代號：3150，參加此課程後學員可自行申請PMI®國際專案管理學會認可之30個PDU專業學分
  2. 需參加本課程並通過認證考試，可取得ITIL®V3認證體系的4個學分
  3. 白天班與假日班上課時間為AM09：00~PM17：30，含供餐服務
  4. 課程優惠方案：
    - 優惠一：開課前2周完成報名繳費，具備ITIL®Foundation認證或PMP®認證、上過ITIL的恆逸舊生者，享有NT\$41,600元優惠報名上課及認證考試一次，再贈送10小時E-learning
    - 優惠二：恆逸舊生可再享生日禮讚折扣優惠



## ITIL®V3規劃與防護及優化認證課程

ITIL®V3 Planning, Protection and Optimization Capability

時數：30 小時

費用：52,000 元

點數：13 點

教材：ITpreneurs 原廠英文教材

適合對象 1. 具ITIL®V3 Foundation認證，欲取得ITIL進階認證者

2. 中高階營運相關主管
3. 資訊長或企業資訊部門的主管
4. 即將晉升管理工作之IT專業人員
5. 資深資訊工程師或網路系統管理員
6. 資訊服務業之從業人員
7. 對實際建置ITIL流程有興趣者

- 課程內容
1. IT服務管理及服務生命週期(Service Lifecycle)
  2. 負載管理流程(Capacity Management Process)
  3. 可用性管理流程(Availability Management Process)
  4. IT服務永續管理流程(IT Service Continuity Management Process)
  5. 資訊安全管理流程(Information Security Management Process)
  6. 需求管理流程(Demand Management Process)
  7. 技術和實施考量(Technology and Implementation Considerations)
  8. 考試準備和指導研究

- 備註事項
1. 精誠資訊恆逸教育訓練中心為PMI®認可之R.E.P.(Registered Education Provider)，R.E.P代號：3150，參加此課程後學員可自行申請PMI®國際專案管理學會認可之30個PDU專業學分
  2. 需參加本課程並通過認證考試，可取得ITIL®V3認證體系的4個學分
  3. 白天班與假日班上課時間為AM09：00~PM17：30，含供餐服務
  4. 課程優惠方案：
    - 優惠一：開課前2周完成報名繳費，具備ITIL®Foundation認證或PMP®認證、上過ITIL的恆逸舊生者，享有NT\$41,600元優惠報名上課及認證考試一次，再贈送10小時E-learning
    - 優惠二：恆逸舊生可再享生日禮讚折扣優惠



# ITIL®V3生命週期管理認證課程

ITIL®V3 Managing Across the Lifecycle

時數：35 小時

費用：60,000 元

點數：15 點

教材：ITpreneurs 原廠英文教材

適合對象 1. 具ITIL®V3 Foundation認證，欲取得ITIL進階認證者

2. 中高階營運相關主管
3. 資訊長或企業資訊部門的主管
4. 即將晉升管理工作之IT專業人員
5. 資深資訊工程師或網路系統管理員
6. 資訊服務業之從業人員
7. 對實際建置ITIL流程有興趣者

課程內容 1. IT服務管理之營運與管理議題(Introduction to IT Service Management Business and Managerial Issues)

2. 策略變更管理(Management of Strategic Change)
3. 風險管理(Risk Management)
4. 規劃、建置IT服務管理(Managing the Planning and Implementation of IT Service Management)
5. 組織面臨之挑戰(Understanding Organizational Challenges)
6. 服務評鑑(Service Assessment)
7. 企業指引與工具使用策略(Understanding Complementary Industry Guidance and Tool Strategies)
8. 考試準備和指導研究

備註事項 1. 精誠資訊恆逸教育訓練中心為PMI®認可之R.E.P.(Registered Education Provider)，R.E.P代號：3150，

參加此課程後學員可自行申請PMI®國際專案管理學會認可之35個PDU專業學分

2. 報名參加本課程並通過認證考試，可取得ITIL®V3認證體系的5個學分

3. 白天班與假日班上課時間為AM09:00~PM17:30，含供餐服務

4. 課程優惠方案：

優惠一：開課前2周完成報名繳費，具備ITIL®Foundation認證或PMP®認證、上過ITIL的恆逸舊生者，享有NT\$50,000元優惠報名上課及認證考試一次，再贈送10小時E-learning

優惠二：恆逸舊生可再享生日禮讚折扣優惠

ITILMAL



# ITSM實務-服務等級管理的規劃與實施

ITSM Practice - Planning to Implement Service Level Management

時數：12 小時

費用：16,000 元

點數：4 點

教材：恆逸專用教材

適合對象 1. 企業資訊部門的主管

2. 管理工作之IT專業人員
3. 導入ITIL之專案團隊
4. 對實際建置ITIL流程有興趣者
5. 具ITIL基礎知識、想對服務等級協議內容與架構的建立更深入了解者

課程內容 1. 服務等級管理的概念和原則

- 1-1 服務等級與服務等級管理概念
- 1-2 服務等級管理價值及重要性
- 1-3 IT服務等級協議(SLA)內容與結構
2. IT服務等級管理流程
- 2-1 確定客戶的要求和服務等級
- 2-2 制定服務等級協議(SLA)
- 2-3 協定服務等級，以滿足客戶的業務需求
- 2-4 服務等級協議的衡量和報告
- 2-5 服務等級協議的監控、審查和管理
3. 建立與管理IT服務等級管理機制
- 3-1 IT服務等級管理的角色責任
- 3-2 IT服務等級管理與其他IT活動、流程間之關聯與協同作業
- 3-3 建立關鍵績效指標(KPI)模型與IT服務等級報告
- 3-4 IT服務等級管理流程導入注意事項

備註事項 精誠資訊恆逸教育訓練中心為PMI®認可之R.E.P.(Registered Education Provider)，R.E.P代號：3150

參加此課程後學員可自行申請PMI®國際專案管理學會認可之12個PDU專業學分

ITSMPSLM



## ITSM實務-組態管理的規劃與實施

ITSM Practice-Planning to Implement Configuration Management

時數：12 小時

費用：16,000 元

點數：4 點

教材：恆逸專用教材

- 適合對象
1. 企業資訊部門的主管
  2. 管理工作之IT專業人員
  3. 導入ITIL之專案團隊
  4. 對實際建置ITIL流程有興趣者
  5. 具ITIL基礎知識、想對組態管理資料庫(CMDB)內容與架構的建立更深入了解者

- 課程內容
1. 組態管理的概念和原則
    - 1-1 組態管理概念
    - 1-2 組態管理之價值及重要性
    - 1-3 組態管理資料庫結構
  2. 組態管理流程
    - 2-1 組態管理規劃和實施
    - 2-2 制定服務組態模型
    - 2-3 服務組態控制與管理
  - 2-4 服務組態狀態的記錄與報告
  - 2-5 服務組態驗證與審核
  3. 建立與管理服務組態管理機制
    - 3-1 組態管理的角色責任
    - 3-2 組態管理與其他IT活動、流程間之關聯與協同作業
    - 3-3 建立關鍵績效指標(KPI)模型
    - 3-4 組態管理流程導入注意事項

備註事項 精誠資訊恆逸教育訓練中心為PMI®認可之R.E.P.(Registered Education Provider)，R.E.P代號：3150，參加此課程後學員可自行申請PMI®國際專案管理學會認可之12個PDU專業學分

ITSMPCOM



## ITSM實務-服務目錄管理的規劃與實施

ITSM Practice-Planning to Implement Service Catalog Management

時數：12 小時

費用：16,000 元

點數：4 點

教材：恆逸專用教材

- 適合對象
1. 企業資訊部門的主管
  2. 管理工作之IT專業人員
  3. 導入ITIL之專案團隊
  4. 對實際建置ITIL流程有興趣者
  5. 具ITIL基礎知識、想對服務目錄管理內容與架構的建立更深入了解者

- 課程內容
1. 服務目錄管理的概念和原則
    - 1-1 服務目錄管理概念
    - 1-2 服務目錄之價值及重要性
    - 1-3 服務目錄內容與結構
  2. 服務目錄管理流程
    - 2-1 服務目錄管理規劃和實施
    - 2-2 定義服務目錄需求
    - 2-3 建立和維護服務目錄內容
  - 2-4 發佈服務目錄
  - 2-5 服務目錄之監測、分析和報告
  3. 建立與管理服務目錄管理機制
    - 3-1 服務目錄管理的角色責任
    - 3-2 服務目錄管理與其他IT活動、流程間之關聯與協同作業
    - 3-3 建立關鍵績效指標(KPI)模型
    - 3-4 服務目錄管理流程導入注意事項

備註事項 精誠資訊恆逸教育訓練中心為PMI®認可之R.E.P.(Registered Education Provider)，R.E.P代號：3150，參加此課程後學員可自行申請PMI®國際專案管理學會認可之12個PDU專業學分

ITSMPCOM



## RESILIA基礎認證課程

RESILIA Foundation

時數：21 小時

費用：18,000 元

點數：4.5 點

教材：ITpreneurs 原廠英文教材

- 適合對象
1. IT服務管理人員(營運和事件管理、變更與發布管理、供應商管理)
  2. 業務分析與設計人員(業務分析、IT架構師)
  3. IT專案管理人員
  4. 風險與法規遵從人員(資訊安全管理、企業永續管理)

- 課程內容
1. 網路防護簡介
  2. 風險管理
  3. 管理網路防護
    - 3-1 界定管理體系的目的和範圍
    - 3-2 界定管理系統中的部件
    - 3-3 通用管理標準、最佳實踐框架與網路防護的相關性
    - 3-4 管理、治理和法規遵從性之間的差異
  4. 網路防護策略
    - 4-1 界定網路防護策略要實現的目的
    - 4-2 界定應與IT服務的戰略保持一致的網路防護的活動
    - 4-3 控制目標的關鍵功能
    - 4-4 界定ITSM流程和網路防護之間的相互作用
  5. 網路防護設計
    - 5-1 界定網路防護策略要實現的目的
    - 5-2 界定應與IT服務的戰略保持一致的網路防護的活動
    - 5-3 控制目標的關鍵功能
    - 5-4 界定ITSM流程和網路防護之間的相互作用
  6. 網路防護轉化
    - 6-1 界定網路防護策略要實現的目的
    - 6-2 界定應與IT服務的戰略保持一致的網路防護的活動
    - 6-3 控制目標的關鍵功能
    - 6-4 界定ITSM流程和網路防護之間的相互作用
  7. 網路防護維運
    - 7-1 界定網路防護策略要實現的目的
    - 7-2 界定應與IT服務的戰略保持一致的網路防護的活動
    - 7-3 控制目標的關鍵功能
    - 7-4 界定ITSM流程和網路防護之間的相互作用
  8. 網路防護持續改善
    - 8-1 界定網路防護策略要實現的目的
    - 8-2 界定應與IT服務的戰略保持一致的網路防護的活動
    - 8-3 控制目標的關鍵功能
    - 8-4 界定ITSM流程和網路防護之間的相互作用
  9. 網路防護角色和職責

備註事項 精誠資訊恆逸教育訓練中心為PMI®認可之R.E.P.(Registered Education Provider)，R.E.P代號：3150，參加此課程後學員可自行申請PMI®國際專案管理學會認可之21個PDU專業學分

RESILIAF



2016新課