

SGS系列課程學習流程圖

SGS

ISO 27000 系列課程學習路徑

進階學習課程(進階課程學習可視個人工作需求選擇合適課程)



基礎學習課程(ISO 27001資訊安全管理系統初階訓練課程為基礎必修課程，其餘可視個人工作需求選擇合適課程)



BS 10012系列課程學習路徑



ISO 22301 系列課程學習路徑



2014.11更新，若有變動請依據SGS原廠公佈為主

SGSISF

時數：14小時 | 費用：10,000元 | 點數：2.5點 | 教材：SGS原廠教材

ISO 27001之2013資訊安全管理系統初階訓練課程

ISO 27001 : 2013 Awareness Training Course

課程目標 可藉由本課程了解ISO 27001資訊安全管理系統之架構，以及對條文有進一步之認識。

適合對象

1. 想要了解資訊安全管理系統(ISMS)者
2. 基礎資訊安全管理人員
3. 導入資訊安全管理系統公司之基層人員
4. 欲從事資安稽核工作，但對資安完全不了解者

課程內容

1. 資訊安全管理系統詮釋
2. 管理責任詮釋
3. 內部資訊安全稽核詮釋
4. 資訊安全管理稽核詮釋
5. 資訊安全管理系統改善詮釋
6. 資訊安全控制措施詮釋：資安政策/資訊安全組織/資產管理/人力資源安全/實體及環境安全/通訊及作業管理/資產控制/資訊系統採購、發展及維護/資訊安全意外事件管理/營運持續管理/遵循性

備註事項

1. 白天班之上課時間為AM09:00~PM17:00
2. 課程結束後可取得SGS原廠中文結訓證書
3. 精誠資訊恆逸教育訓練中心為PMI®認可之R.E.P.(Registered Education Provider)，R.E.P.代號：3150，參加此課程後學員可自行申請PMI®國際專案管理學會認可之14個PDU專業學分



SGSISRA

時數：14小時 | 費用：21,000元 | 點數：5.5點 | 教材：SGS原廠教材

ISO 27001之2013資訊安全管理系統風險評鑑課程

ISO 27001 : 2013 Risk Management Training Course

課程目標 原有資訊安全管理系統基礎者，透過本課程可以更了解如何在資安系統中導入風險管理，並做到危機預防及處理的方法。

適合對象

1. 組織內風險控管人員
2. 組織內各部門主管
3. 欲了解資訊風險控管人員
4. 電子商務及金融業資訊部門人員

課程內容

1. 何謂風險
2. 風險管理之目的
3. 流程導向之ISO 27001風險評估控制
4. 影響資訊安全管理系統風險之要素
5. 風險分析方法
6. 風險評估與執行
7. 在流程導向之資安系統中導入風險管理
8. 實務演練

備註事項

1. 白天班之上課時間為AM09:00~PM17:00
2. 課程結束後可取得SGS原廠中文結訓證書
3. 精誠資訊恆逸教育訓練中心為PMI®認可之R.E.P.(Registered Education Provider)，R.E.P.代號：3150，參加此課程後學員可自行申請PMI®國際專案管理學會認可之14個PDU專業學分



27001IP

時數：21小時 | 費用：27,000元 | 點數：6.5點 | 教材：SGS原廠教材

ISO 27001之2013資訊安全管理系統新版實務訓練課程

ISO 27001 : 2013 ISMS Implementation Training Course

課程目標 本課程將介紹新版標準差異性，協助您學習如何著手調整組織管理系統與程序，以因應新版標準要求，並強化資訊安全管理系統持續改善的流程。

適合對象

1. 組織已建置ISO 27001：2005，欲了解如何調整為符合ISO 27001：2013架構者
2. 資訊安全人員、內部稽核、電腦稽核人員、欲從事ISO 27001輔導顧問之人員
3. 公司內負責導入ISMS系統之人員或組織
4. 內部IT及品保部門主管
5. 對資訊安全管理系統有基礎認識之人員

課程內容

1. 綜觀ISMS及新版標準架構
2. ISO 27001本文條款與附錄
 - 2-1 差異說明
3. ISMS新版文件化要求與證書升級時程
4. ISMS新版本文條款與附錄要求
5. ISMS 風險評鑑與風險處置
6. 資安營運持續管理
7. 績效評估-內部稽核與管理審查
8. 持續改善

備註事項

1. 白天班之上課時間為AM09:00~PM17:00
2. 課程結束後可取得SGS原廠中文結訓證書
3. 精誠資訊恆逸教育訓練中心為PMI®認可之R.E.P.(Registered Education Provider)，R.E.P.代號：3150，參加此課程後學員可自行申請PMI®國際專案管理學會認可之21個PDU專業學分



時數：21小時 | 費用：27,000元 | 點數：6.5點 | 教材：SGS原廠教材

27003IP

ISO 27003資訊安全管理系統建置管理實務訓練課程

ISO 27003 Implementation Training Course

- 課程目標** ISO/IEC 27003課程設計目的，在於提供學員能夠在建置及稽核ISO/IEC 27001的資訊安全管理系統(ISMS)上實用指導，以及能支持資訊安全管理的建置過程，確保相關利益關係者的資訊資產(包括資訊過程)滿足該組織所定義的可接受的風險等級。
- 適合對象**
1. 對資訊安全管理系統已有基礎認識之人員
 2. 資訊安全人員、內部稽核、電腦稽核人員、欲從事輔導顧問之人員
 3. 公司內負責導入ISMS系統之人員或組織內部IT及品保部門主管
 4. 組織策略部門或營運主管
- 課程內容**
1. 前言及背景介紹
 2. ISO/IEC 27003第0~4章之詮釋與實務演練，包含：ISMS專案階段、ISO 27003架構
 3. ISO/IEC 27003第5章之詮釋與實務演練，包含：獲得管理者對實施ISMS的正式核准
 4. ISO/IEC 27003第6章之詮釋與實務演練，包含：定義ISMS範圍、邊界和ISMS政策
 5. ISO/IEC 27003第7章之詮釋與實務演練，包含：進行資訊安全要求分析
 6. ISO/IEC 27003第8章之詮釋與實務演練，包含：進行風險評鑑與風險處理計畫
 7. ISO/IEC 27003第9章之詮釋與實務演練，包含：設計ISMS
 8. ISO/IEC 27001資訊安全管理系統建置及稽核管理實務探討
- 備註事項**
1. 白天班之上課時間為AM09:00~PM17:00
 2. 課程結束後可取得SGS原廠中文結訓證書
 3. 精誠資訊恆逸教育訓練中心為PMI®認可之R.E.P.(Registered Education Provider)，R.E.P.代號：3150，參加此課程後學員可自行申請PMI®國際專案管理學會認可之21個PDU專業學分



時數：14小時 | 費用：18,000元 | 點數：4.5點 | 教材：SGS原廠教材

27004IP

ISO 27004資訊安全管理量測指標發展管理實務訓練課程

ISO 27004 Implementation Training Course

- 課程目標** ISO/IEC 27004課程設計目的，在於使學員有能力於建置及稽核資訊安全管理系統，確認其選擇管控措施有效性，以及有效執行與運作資訊安全管理系統，達成資訊安全管理目標。
- 適合對象**
1. 對資訊安全管理系統已有基礎認識之人員
 2. 資訊安全人員、內部稽核、電腦稽核人員、欲從事輔導顧問之人員
 3. 公司內負責導入ISMS系統之人員或組織內部IT及品保部門主管
 4. 組織策略部門或營運主管
- 課程內容**
1. 前言及背景介紹
 2. ISO/IEC 27004第0~4章之詮釋與實務演練，包含：前言、範圍、名詞定義、ISO 27004結構說明
 3. ISO/IEC 27004第5章之詮釋與實務演練，包含：資訊安全管理量測指標概要
 4. ISO/IEC 27004第6章之詮釋與實務演練，包含：資訊安全管理量測指標管理責任
 5. ISO/IEC 27004第7章之詮釋與實務演練，包含：資訊安全管理量測指標與測量的發展
 6. ISO/IEC 27004第8章之詮釋與實務演練，包含：資訊安全管理量測指標發展執行
 7. ISO/IEC 27004第9章之詮釋與實務演練，包含：資訊安全管理量測指標資料分析與量測結果報告
 8. ISO/IEC 27004第10章之詮釋與實務演練，包含：資訊安全管理量測指標方案評估與改善
 9. ISO/IEC 27001資訊安全管理系統量測指標建置及稽核管理實務探討
- 備註事項**
1. 白天班之上課時間為AM09:00~PM17:00
 2. 課程結束後可取得SGS原廠中文結訓證書
 3. 精誠資訊恆逸教育訓練中心為PMI®認可之R.E.P.(Registered Education Provider)，R.E.P.代號：3150，參加此課程後學員可自行申請PMI®國際專案管理學會認可之14個PDU專業學分



時數：40小時 | 費用：50,000元 | 點數：12.5點 | 教材：SGS原廠教材

SGSISLA

ISO 27001之2013資訊安全管理系統主導稽核員訓練課程

Information Security Management Systems Auditor/Lead Auditor Training Course

- 課程目標** 資訊(Information)可說是現今最為重要的無形資產，也是企業成功的基礎與命脈。如何確保客戶與公司內部資訊的安全性、完整性及可用性，是當今最重要的課題之一。資訊安全管理系統(Information Security Management Systems, ISMS)正是因應維護資訊安全而發展出來的重要標準。本課程讓您學習如何成為一位符合要求的主導稽核員，可勝任資訊安全管理系統稽核工作。
- 適合對象**
1. 資訊安全人員、內部稽核、電腦稽核人員
 2. 欲從事ISO 27001輔導顧問之人員
 3. 公司內負責導入資訊安全管理系統(ISMS)之人員
 4. 組織內部IT及品保部門主管
 5. 對資訊安全管理系統已有基礎認識之人員
- 先修課程** 已完成以下課程所具備技術能力
SGSISF：ISO 27001之2013資訊安全管理系統初階訓練課程
- 課程內容**
1. 認識資訊安全管理系統
 2. 國際趨勢與相關標準
 3. ISO 27001：2013架構解說
 4. PDCA模式/資訊安全政策
 5. 驗證分類和風險評估
 6. 稽核過程/技巧/準備
 7. 啟始會議
 8. 缺失、觀察事項、演練、管理審查
 9. 營運持續性計劃/適用說明書
 10. 事件管理/閉幕會議/筆試
- 備註事項**
1. 白天班之上課時間為AM09:00~PM18:00
 2. 本課程經英國IRCA登錄註冊(課程號碼A17279)；課程包含一次中文筆試測驗，合格者將授予英國IRCA國際認可英文證書；未通過中文筆試測驗者有一次自費補考機會。如未參加或未通過該測驗，在課程結束後，則發予SGS原廠中文結訓證書
 3. 精誠資訊恆逸教育訓練中心為PMI®認可之R.E.P.(Registered Education Provider)，R.E.P.代號：3150，參加此課程後學員可自行申請PMI®國際專案管理學會認可之40個PDU專業學分



2013LA

時數：14小時 | 費用：20,000元 | 點數：5點 | 教材：SGS原廠教材

ISO 27001之2013主導稽核員轉版訓練課程

ISO 27001 : 2013 Lead Auditor Migration Training

- 課程目標** 資訊(Information)可說是現今最為重要的無形資產，也是企業成功的基礎與命脈。資訊安全管理系統正是因應資訊安全維護而發展出來的重要標準。ISO 27001:2013新版已經公告，如何符合新版標準的要求，讓企業不僅維護有效的驗證資格，更藉此持續改善符合資訊安全現況要求的管理系統，是當前重要課題。
- 本課程係針對已取得ISO 27001：2005年版主導稽核員資格的學員，協助您學習如何依據新版要求稽核組織管理系統與程序，以確認符合新版標準要求，並強化資訊安全管理系統持續改善的流程。
- 適合對象**
1. 資訊安全人員、內部稽核、電腦稽核人員等，已有ISO 27001：2005 LAC資格者
 2. 欲從事ISO 27001輔導顧問之人員，已有ISO 27001：2005 LAC資格者
 3. 公司內負責導入ISMS系統之人員或組織內部IT及品保部門主管，已有ISO 27001：2005 LAC資格者
- 先修課程** 已完成以下課程所具備技術能力SGSBCMF2：ISO 22301營運持續管理系統初階訓練課程
- 課程內容**
1. Annex SL架構解說
 2. ISMS新版條款與附錄要求
 3. 演練-轉版期限及條件、稽核證據、稽核角色扮演、稽核報告/陳述稽核發現
- 備註事項**
1. 白天班之上課時間為AM09:00~PM17:00
 2. 本課程經英國IRCA登錄註冊(課程編號A17703)，課程結束後將發予英國IRCA國際認可之證書與SGS原廠中文結訓證書
 3. 精誠資訊恆逸教育訓練中心為PMI®認可之R.E.P.(Registered Education Provider)，R.E.P.代號：3150，參加此課程後學員可自行申請PMI®國際專案管理學會認可之14個PDU專業學分



ISO 27001主導稽核員證照



資訊安全技術顧問



PDU學分

27002IP

時數：14小時 | 費用：18,000元 | 點數：4.5點 | 教材：SGS原廠教材

ISO 27002資訊安全管理之控制措施管理實務訓練課程

ISO 27002 Implementation Training Course

- 課程目標** ISO/IEC 27002課程設計目的，在於使學員能夠識別資訊安全風險管理、了解資訊安全管理標準要求、掌握資訊安全管理體系的建立過程及完整掌握資訊安全控制措施管理實務。
- 適合對象**
1. 對資訊安全管理系統已有基礎認識之人員
 2. 資訊安全人員、內部稽核、電腦稽核人員、欲從事ISO 27001輔導顧問之人員
 3. 公司內負責導入ISMS系統之人員或組織內部IT及品保部門主管
- 課程內容**
1. 資訊安全管理系統簡介
 2. ISO/IEC 27002第0~4章之詮釋與實務演練，包含：前言、範圍、名詞定義、結構說明、風險評鑑與處理
 3. ISO/IEC 27002第5~6章之詮釋與實務演練，包含：安全政策、組織資訊安全
 4. ISO/IEC 27002第7~8章之解說，包含：資產管理、人力資源安全
 5. ISO/IEC 27002第9章之詮釋與實務演練，即實體與環境安全相關管控
 6. ISO/IEC 27002第10章之詮釋與實務演練，即通訊與操作管理相關說明
 7. ISO/IEC 27002第11章之詮釋與實務演練，即存取控制相關說明
 8. ISO/IEC 27002第12章之詮釋與實務演練，資訊系統取得、開發與維護
 9. ISO/IEC 27002第13章之詮釋與實務演練，資訊安全事件管理
 10. ISO/IEC 27002第14章之詮釋與實務演練，營運持續管理
 11. ISO/IEC 27002第15章之詮釋與實務演練，遵行性
 12. ISO/IEC 27001資訊安全管理系統建置及稽核管理實務探討
- 備註事項**
1. 白天班之上課時間為AM09:00~PM17:00
 2. 課程結束後可取得SGS原廠中文結訓證書
 3. 精誠資訊恆逸教育訓練中心為PMI®認可之R.E.P.(Registered Education Provider)，R.E.P.代號：3150，參加此課程後學員可自行申請PMI®國際專案管理學會認可之14個PDU專業學分



PDU學分

27007IP

時數：14小時 | 費用：18,000元 | 點數：4.5點 | 教材：SGS原廠教材

ISO 27007資訊安全管理系統稽核管理實務訓練課程

ISO 27007 Implementation Training Course

- 課程目標** ISO/IEC 27007系統稽核訓練課程之設計目的，在於使學員能結合ISO 19011之要求，包括稽核方案之管理、內外部稽核之執行與稽核員之職能與評核，並加入在資訊安全管理系統之稽核時，需要特別考量之執行指引，以完成有效之系統稽核。
- 適合對象**
1. 對資訊安全管理系統已有基礎認識之人員
 2. 資訊安全人員、內部稽核人員、電腦稽核人員
 3. ISO 27001輔導顧問
 4. 組織內負責ISMS系統之推動人員
 5. 組織內部IT或品保部門主管
- 課程內容**
1. 前言及背景介紹
 2. ISO/IEC 27007第1~4章之詮釋與實務演練，包含：範圍、名詞定義、稽核原則之說明
 3. ISO/IEC 27007第5章(稽核方案之管理)之詮釋與實務演練
 4. ISO/IEC 27007第6章(執行稽核)之詮釋與實務演練
 5. ISO/IEC 27007第7章(執行員之職能與評核)之詮釋與實務演練
 6. ISO/IEC 27001資訊安全管理系統稽核管理實務探討
- 備註事項**
1. 白天班之上課時間為AM09:00~PM17:00
 2. 課程結束後可取得SGS原廠中文結訓證書
 3. 精誠資訊恆逸教育訓練中心為PMI®認可之R.E.P.(Registered Education Provider)，R.E.P.代號：3150，參加此課程後學員可自行申請PMI®國際專案管理學會認可之14個PDU專業學分



PDU學分

時數：14小時 | 費用：18,000元 | 點數：4.5點 | 教材：SGS原廠教材

27008IP

ISO 27008資訊安全控制措施稽核管理實務訓練課程

ISO 27008 Implementation Training Course

- 課程目標** ISO/IEC 27008控制措施稽核訓練課程之設計目的，在於使學員能有效的審查組織的資訊安全控制項，包括組織、營運流程、系統環境與相關之技術遵從性檢查，以更有有效的支援組織的資訊安全管理系統的風險管理流程。
- 適合對象** 1. 對資訊安全管理系統已有基礎認識之人員
2. 資訊安全人員、內部稽核人員、電腦稽核人員
- 課程內容** 1. 前言及背景介紹
2. ISO/IEC 27008第1~4章之詮釋與實務演練，包含：前言、範圍、名詞定義、ISO 27008結構說明
3. ISO/IEC 27008第5~6章之詮釋與實務演練，包含：基礎認知、控制項審查之概觀
- 備註事項** 1. 白天班之上課時間為AM09:00~PM17:00
2. 課程結束後可取得SGS原廠中文結訓證書
3. 精誠資訊恆逸教育訓練中心為PMI®認可之R.E.P.(Registered Education Provider)，R.E.P.代號：3150，參加此課程後學員可自行申請PMI®國際專案管理學會認可之14個PDU專業學分
3. 組織內負責ISMS系統之推動人員
4. 組織內部IT、品保與風險管理之部門主管
4. ISO/IEC 27008第7章(審查手法)之詮釋與實務演練
5. ISO/IEC 27008第8章(審查活動)之詮釋與實務演練
6. ISO/IEC 27001資訊安全管理系統控制措施稽核管理實務探討



時數：7小時 | 費用：7,000元 | 點數：1.5點 | 教材：SGS原廠教材

BS10012F

BS 10012個人資訊管理系統初階訓練課程

BS 10012 Awareness Training Course

- 課程目標** 英國BS 10012:2009標準係架構在規劃(Plan)-執行(Do)-檢查(Check)-行動(Act)PDCA循環上，具體說明對個人資訊管理系統的各項要求，為個人資料的管理提供一個生命週期的管理基礎，讓企業面對個人資料保護法可能帶來的衝擊，能適切地因應調整企業內部流程及資料的控管機制。透過對此標準的解說，您將可充分了解個人資料保護的重要性與國際上的個人資料保護要求。
- 適合對象** 1. 各產業負責實施、推動與管理個人資料的人員
- 課程內容** 1. 前言
2. 個人資料管理系統概述
3. 資料保護原則
4. 範圍
5. 專門術語與定義
- 備註事項** 1. 白天班之上課時間為AM09:00~PM17:00
2. 課程結束後可取得SGS原廠中文結訓證書
3. 精誠資訊恆逸教育訓練中心為PMI®認可之R.E.P.(Registered Education Provider)，R.E.P.代號：3150，參加此課程後學員可自行申請PMI®國際專案管理學會認可之7個PDU專業學分
2. 欲了解管理系統標準條文者
6. 規劃個人資訊管理系統
7. 實行與運作個人資料管理系統
8. 監督與檢討個人資料管理系統
9. 改善個人資料管理系統



時數：21小時 | 費用：22,000元 | 點數：5.5點 | 教材：SGS原廠教材

BS10012M

BS 10012個人資訊管理系統實務課程

BS 10012 Implementation Training Course

- 課程目標** 在我國新通過的個人資料保護法規中，企業主除須面對個人資料外洩可能產生的責任外，賠償的最高總額更大幅度增加至2億元！面對新版個資法的要求，企業如何規劃流程中對於個人資料的蒐集、處理與利用程序並建置有效的管理系統，將會是企業面臨的一大挑戰。透過本課程對英國BS 10012個人資訊管理系統(PIMS, Personal Information Management System)標準的解說，將使您了解個人資訊管理的各項實施準則、最佳方法論及實務經驗，使您能建置一個既符合個人資料保護法之要求，且又達到國際水準的個人資訊管理系統。
- 適合對象** 1. 稽核人員
2. 法務/法令遵循人員
- 課程內容** 1. 個人資料保護的國際趨勢
2. 中華民國個資法規簡介
3. 個人資料管理系統專案規劃
4. 個人資料管理系統之文件架構
5. 個人資料清冊
- 備註事項** 1. 白天班之上課時間為AM09:00~PM17:00
2. 課程結束後可取得SGS原廠中文結訓證書
3. 精誠資訊恆逸教育訓練中心為PMI®認可之R.E.P.(Registered Education Provider)，R.E.P.代號：3150，參加此課程後學員可自行申請PMI®國際專案管理學會認可之21個PDU專業學分
3. 資訊安全人員
4. IT人員
6. 隱私衝擊評估及風險評鑑
7. 個人資料管理系統的治理
8. 驗證流程
9. 內部稽核應注意事項
10. 多重管理系統整合



時數：40小時 | 費用：40,000元 | 點數：10點 | 教材：SGS原廠教材

BS10012LA

BS 10012個人資訊管理系統主導稽核員訓練課程

Personal Information Management System Auditor/Lead Auditor Training Course

- 課程目標** 我國個人資料保護法業已通過，如何打造既符合個人資料保護法之要求，且又達到國際水準的個人資訊管理系統已是全球化過程中不可或缺的環節。如何檢視現行組織流程中對於個人資料的處理程序並確認其是否能符合法令法規之要求，將會是企業在整體個人資料管理過程中面臨的一大挑戰。本課程使您學習如何成為一位符合要求的主導稽核員，可以勝任個人資料管理系統稽核之工作。
- 適合對象** 1. 稽核人員
2. 法務/法令遵循人員
- 課程內容** 1. 個人資訊管理系統簡介
2. BS 10012：2009概論與條款
3. 個人資料管理系統關鍵作業
4. PDCA模式/個人資料管理政策
5. 認證、驗證與稽核員技能
6. 稽核之定義名詞定義
- 備註事項** 1. 白天班之上課時間為AM09:00~PM18:00
2. 參加全程課程者將授予上課證明，修完此課程並通過筆試將發予SGS認可之證書
3. 精誠資訊恆逸教育訓練中心為PMI®認可之R.E.P.(Registered Education Provider)，R.E.P.代號：3150，參加此課程後學員可自行申請PMI®國際專案管理學會認可之40個PDU專業學分
3. 資訊安全人員
4. IT人員
7. 稽核規劃
8. 稽核過程/技巧/準備
9. 啟始會議
10. 缺失/觀察事項/演練/管理審查
11. 事件管理/閉幕會議/筆試



BS10012主導稽核員證照



ITSMF

時數：16小時 | 費用：20,000元 | 點數：5點 | 教材：SGS原廠教材

ISO 20000資訊科技服務管理系統初階訓練課程

ISO 20000 Awareness Training Course

- 課程目標** 舉世關注的 ISO 20000(IT Service Management, ITSM)已經於2005年底正式公布，它的前身是以ITIL(Information Technical Infrastructure Library)為基礎，所發展出的一套具有共通性與實用性的IT管理方法，能協助組織的IT流程與方法最佳化。企業導入最新的IT服務管理國際標準(ISO 20000)，可以達到降低成本、增加生產力、提升IT服務品質的目標，因此目前許多著名的跨國公司如IBM、Siemens、Vodafone、HP、BT、Samsung、Hitachi等，都是成功通過ISO 20000-1國際標準的領導廠商。
- 根據Gartner分析，由於組織對IT服務成本及效益(ROI)日益重視，ISO 20000之導入將會成為組織未來遴選IT服務供應商之重要依據。現今有越來越多的企業開始採用ISO 20000這一套綜合標準，經由標準中的實務要求，組織可藉以進行第三者稽核驗證，確保其所提供的服務符合內、外部客戶之需求，亦可確保在有限的預算下，提升系統及其服務的可靠性及可用性，並且符合國際性規範；為了協助客戶向國際化邁進，本課程提供精實的課程規劃，徹底解析標準中的條款要求。
- 適合對象**
1. 對ISO 20000標準有興趣者
 2. 欲取得ISO 20000主導稽核員資格者
- 課程內容**
1. ISO 20000架構解說
 2. ISO 20000-1標準條款解說
 3. 情境演練
- 備註事項**
1. 白天班之上課時間為AM09:00~PM18:00
 2. 課程結束後可取得SGS原廠中文結訓證書
 3. 精誠資訊恆逸教育訓練中心為PMI®認可之R.E.P.(Registered Education Provider)，R.E.P.代號：3150，參加此課程後學員可自行申請PMI®國際專案管理學會認可之16個PDU專業學分



ITSMLA

時數：40小時 | 費用：52,000元 | 點數：13點 | 教材：SGS原廠教材

ISO 20000資訊科技服務管理系統主導稽核員訓練課程

Information Technology Service Management Auditor/Lead Auditor Training Course

- 課程目標** ISO/IEC 20000(IT Service Management System, ITSMS)是以 ITIL(Information Technical Infrastructure Library)為基礎，所發展出是目前全球公認最佳管理實務的IT管理方法，能協助組織的IT流程與方法最佳化。經由標準中的實務要求，組織可藉以進行第三者稽核驗證，確保其所提供的服務符合內、外部客戶之需求，亦可確保在有限的預算下，提升系統及其IT服務水準及可用性。經由連續五天精實的課程，徹底解析標準中的各項要求，學習成為一位符合國際要求的主導稽核員，以勝任IT服務管理系統之稽核工作。
- 適合對象**
1. 須具備ITIL® Foundation之能力
 2. 現任管理階層或培訓之管理者
 3. 現任IT顧問工作或有志擔任ITSMS顧問職者
 4. 管理系統建置成員或導入專案負責人
 5. 有志成為內部ITSM稽核或專業
 6. ITSM稽核者
- 先修課程** 完成ITIL® Foundation認證課程並具備其技術能力
- 預備知識** ITIL® Foundation基礎知識
- 課程內容**
1. 認識資訊科技服務管理系統(ITSMS)
 2. 國際趨勢與相關標準
 3. ISO 20000：2005架構解說
 4. PDCA模式
 5. 服務目錄與資訊服務政策
 6. ITSM文件架構與要求
 7. ITSM導入過程與注意事項
 8. ITSM稽核規劃
 9. ITSM稽核技巧
 10. 缺失種類與核判標準
 11. 模擬稽核演練
 12. 案例研討
 13. 閉幕會議
 14. 筆試
- 備註事項**
1. 白天班之上課時間為AM09:00~PM18:00
 2. 參加全程課程者授予「上課證明」，參加全程課程並考試通過者，授予SGS「成功修業證書」
 3. 精誠資訊恆逸教育訓練中心為PMI®認可之R.E.P.(Registered Education Provider)，R.E.P.代號：3150，參加此課程後學員可自行申請PMI®國際專案管理學會認可之40個PDU專業學分



SGSBCMF2

時數：16小時 | 費用：25,000元 | 點數：6點 | 教材：SGS原廠教材

ISO 22301營運持續管理系統初階訓練課程

ISO 22301 Awareness Training Course

- 課程目標** 全球金融風暴、天災等不可預期的意外事件造成許多企業的營運中斷，使企業的意外支出成本隨之增加，同時營收也減少，ISO 22301提供企業一套方式及標準，讓企業可以預防因意外而造成的營運中斷，鑑別組織中的關鍵營運活動。本課程將詳細導讀並解釋分析ISO 22301標準條文，藉由條文的解說讓您建立ISO 22301的概念，了解條文中各專有名詞的解釋，讓您對於標準要求有更深入的認識，進一步快速鑑別組織中的關鍵營運活動。
- 適合對象**
1. 對於企業營運持續管理系統有興趣者
 2. 一般組織員工
 3. 內部稽核人員
 4. 組織內部負責實施、推動與管理BCM的人員(BCM經理人)
- 課程內容**
1. ISO 22301概論
 2. ISO 22301條款解析
 3. 演練
- 備註事項**
1. 白天班之上課時間為AM09:00~PM18:00
 2. 課程結束後可取得SGS原廠中文結訓證書
 3. 精誠資訊恆逸教育訓練中心為PMI®認可之R.E.P.(Registered Education Provider)，R.E.P.代號：3150，參加此課程後學員可自行申請PMI®國際專案管理學會認可之16個PDU專業學分



SGSBCLA2

時數：40小時 | 費用：55,000元 | 點數：13.5點 | 教材：SGS原廠教材

ISO 22301之2012營運持續管理系統主導稽核員訓練課程

Business Continuity Management Systems Auditor/Lead Auditor Training Course

- 課程目標** ISO 22301之2012提供了一個營運持續實施策略與框架，讓企業可以在重大事故之前，預先做好防範的準備措施，而在災難來臨時，可透過事先的妥善演練，來降低可能造成的營運損失，對於企業高層人員而言，具有營運持續管理(Business Continuity Management)的策略規畫，可視為企業治理的重要任務之一；本課程目標為培養具備稽核營運持續管理系統能力之專業人才，深入了解標準要求，並透過Workshop演練，實地模擬並磨練稽核技巧，成為具備專業能力的主導稽核員人才。
- 本主導稽核員課程以ISO 22301之2012及ISO 19011之2011指導有效帶領營運持續管理系統稽核和審查時所需之技巧及知識，詳細解說BCM獨立稽核的原則及實際作業情形，藉由分組活動逐步引導參加者學習從管理、稽核、規劃到報告稽核結果的整體過程。課程包含角色演練、小組研習及公開討論時段。
- 適合對象** 1.對營運持續管理系統有興趣者
2.欲建置營運持續管理系統者
3.組織內負責實施、推動與管理BCM的人員(BCM經理人)
- 課程內容** 1.認識ISO 22301營運持續管理系統
2.BCM概論
3.ISO 22301架構解說
4.稽核過程
5.稽核技巧/追溯性
6.稽核準備
7.啟始會議
- 4.高階經理人員
5.輔導組織內部建立此系統的專業顧問人員
- 8.缺失與觀察事項
9.演練
10.管理審查
11.營業持續性計劃/適用說明書
12.事件管理
13.閉幕會議
14.筆試
- 備註事項** 1. 白天班之上課時間為AM09:00~PM18:00
2. 參加全程課程者授予「上課證明」，參加全程課程並考試通過者，授予SGS「成功修業證書」
3. 精誠資訊恆逸教育訓練中心為PMI®認可之R.E.P.(Registered Education Provider)，R.E.P.代號：3150，參加此課程後學員可自行申請PMI®國際專案管理學會認可之40個PDU專業學分



ISO 22301主導稽核員證照



PDU學分

SGSBIA2

時數：16小時 | 費用：25,000元 | 點數：6點 | 教材：SGS原廠教材

ISO 22301營運衝擊分析BIA實作訓練課程

ISO 22301 Business Impact Analysis(BIA)Training Course

- 課程目標** 營運衝擊分析BIA為ISO 22301營運持續管理系統標準中一定要使用的工具，透過BIA的使用可幫助企業鑑別出MTPD最長可忍受中斷時間(Maximum Tolerable Period of Disruption)及RTO目標最快恢復時間(Recovery Time Objective)，讓企業面對災害時可以降低營運中斷之衝擊、減少營運中斷之成本及時間；透過本課程，讓您熟悉ISO 22301中不可不用的工具(BIA營運衝擊分析)，此課程藉由實作演練使您快速上手，在短時間內可以了解BIA的概念，及如何有效運用BIA。
- 先修課程** 已完成以下課程所具備技術能力
SGSBICF2：ISO 22301營運持續管理系統初階訓練課程
- 適合對象** 1.對營運持續管理系統有興趣者
2.組織內負責實施、推動與管理BCM的人員(BCM經理人)
- 3.一般組織員工
4.內部稽核人員
- 課程內容** 1.組織營運流程分析
2.BIA營運衝擊分析
3.最長可忍受中斷時間(MTPD)與回復目標時間(RTO)
- 4.風險評鑑(RA)
5.演練
- 備註事項** 1. 白天班之上課時間為AM09:00~PM18:00
2. 課程結束後可取得SGS原廠中文結訓證書
3. 精誠資訊恆逸教育訓練中心為PMI®認可之R.E.P.(Registered Education Provider)，R.E.P.代號：3150，參加此課程後學員可自行申請PMI®國際專案管理學會認可之16個PDU專業學分



PDU學分

SGSCCTT

時數：21小時 | 費用：15,000元 | 點數：4.5點 | 教材：SGS原廠教材

企業講師職能驗證訓練課程

Certified Corporate Tutor Training Course

- 課程目標** 鑒於國內企業內部講師多為兼職，專業的講師訓練較為不足，造成教育訓練無法達到預期效果。恆逸教育訓練中心與SGS職業訓練中心合作推出，提供一個訓練加驗證雙管齊下的解決方案：透過多次課程研發會議，研發出適合華人企業內部講師的專業課程，藉著課程上的知識傳遞、技能演練，課後的工作追蹤，確實增加學員的教學能力。依照國際規範ISO 17024，制定這套結合能力評鑑與適性測驗的個人證照標準，強化內部講師的學習動機，提高講師的專業地位，建構專業證照的文化，創造學員、企業、講師三贏的全方位價值。
- 適合對象** 符合下列兩者以上之資格應為優先參加：
1.具講授課程經驗
2.儲備內部講師
3.內部講師希望精進教學技巧
4.欲往專業講師領域發展者
- 課程內容** 1.企業講師角色
2.企業講師的定位、使命、角色與培訓重要性
3.學習理論與個人學習風格應用
4.課程設計與教學方法說明應用
5.教材、教案設計、製作及修改
- 6.企業講師專業形象
7.企業講師教授技巧
8.簡報技巧(入門)
9.簡報技巧(進階)
10.試教演練與驗證
- 備註事項** 1. 白天班之上課時間為AM09:00~PM17:00
2. 參加全程課程者授予「上課證明」，參加全程課程並考試通過者，授予SGS「成功修業證書」
3. 本課程可作為申請人員職能驗證-準企業講師(PCT)及企業講師(CCT)登錄註冊的依據



2015新課